



**LES AMIS DU  
CRÉPUSCULE**

Mieux vivre son départ

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

**2021-  
2022**

## ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES PERSONNES EN SOINS PALLIATIFS ET DES PERSONNES ENDEUILLÉES

Un départ peut être très souffrant émotionnellement. Les Amis du Crépuscule sont là pour vous accueillir avec empathie et respect à ce moment éprouvant de votre vie.

# TABLE DES MATIÈRES

---

UN PEU D'HISTOIRE.....	4
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION .....	5
LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE .....	6
LA VIE ASSOCIATIVE.....	8
Les membres honoraires	
Les membres	
Témoignages	
Les membres bénévoles	
Témoignages	
LA GOUVERNANCE.....	10
L'assemblée générale annuelle 2021	
Le conseil d'administration 2021-2022	
Les comités	
L'OFFRE DE SERVICE .....	11
L'équipe administrative	
Les personnes contractuelles en soutien à la mission	
L'accompagnement .	
Accompagnement pour enfants endeuillés	
Accompagnement pour adolescents et jeunes adultes	
Accompagnement pour le deuil périnatal	
Accompagnement en soutien téléphonique pour adultes endeuillés	
Accompagnement pour adultes endeuillés	
Accompagnement des adultes à l'unité des soins palliatifs à l'Hôtel-Dieu	
Accompagnement des adultes en soins palliatifs à domicile	
LES IMPACTS DE LA PANDÉMIE SUR LES AMIS DU CRÉPUSCULE .....	13
LES FAITS SAILLANTS .....	13
L'OFFRE DE FORMATION ET LA STRATÉGIE DE RECRUTEMENT .....	14
Accompagner l'autre c'est s'accompagner soi-même	
Le recrutement des bénévoles	
Témoignage	
LES STRATÉGIES DE PARTENARIAT ET DE CONCERNATION .....	15

# UN PEU D'HISTOIRE

---

Fondé en 1993 par mesdames Sylvie Bessette et Denise Laberge et par monsieur François Lortie, l'organisme voit le jour pour pallier à l'absence d'accompagnement des personnes en fin de vie à l'unité des soins palliatifs de l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe.

Issus du milieu hospitalier, les fondateurs constatent que des bénévoles formés seraient à même de mieux accompagner et de soutenir les personnes en fin de vie et leurs proches.

Dans la foulée de la mise en place de cette formation, les personnes endeuillées ont, quant à elles, exprimé un besoin, soit celui d'être accompagnées suite au départ d'un proche. C'est pourquoi les fondateurs ont décidé de développer une approche, inspirée de celle de Jean Monbourquette, afin d'accompagner les personnes endeuillées dans leurs processus de deuil. Ainsi naissait l'organisme sans but lucratif.

Depuis sa création, près de 10 000 personnes provenant du territoire élargi de la Montérégie ont pu compter sur la présence, l'écoute et le non-jugement de notre merveilleuse équipe de bénévoles. Les commentaires des personnes aidées nous confirment l'importance de poursuivre notre mission.

## Pourquoi avoir choisi la symbolique du crépuscule?

De par sa définition, le crépuscule est une lumière diffuse qui suit le soleil couchant jusqu'à la nuit close, au-delà de laquelle luit une nouvelle aurore.

Cette image, à notre sens, reflète bien le côté plus sombre souvent associé à la mort et aux nombreux défis apportés par la fin de vie que devront vivre la personne et ses proches. Mais, elle nous renvoie aussi à l'espoir que la personne puisse vivre de la sérénité et du réconfort à travers ces derniers moments de vie en étant accompagnée et soutenue dans la douceur et la compassion. Elle sous-tend également que pourra rejaillir l'espoir pour ses proches et le retour à des jours meilleurs en cheminant à travers les étapes inhérentes du deuil.



**LES AMIS DU  
CRÉPUSCULE**

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

Bonjour,

L'année 2021-2022 fut, disons-le, un copier-coller de l'année précédente. En effet, la pandémie a une fois de plus chamboulé notre quotidien. Malgré tout, de belles réalisations ont eu lieu tout au long de la dernière année. Si nous avons pu poursuivre notre mission et offrir nos services, c'est notamment grâce à notre équipe de bénévoles formés et très impliqués au sein de notre organisation. Nous tenons à souligner leur implication, mais également leur précieuse présence en ces temps de pandémie.

En mai 2021, les membres du conseil d'administration décidaient d'entreprendre une démarche de planification stratégique. Le momentum était idéal pour nous parce que la dernière planification datait de 2003. Cette réflexion était appropriée avec tous les changements apportés par la pandémie, notamment au niveau de la technologie et les nouvelles plateformes virtuelles de rencontres, de la mise en marché de nos services ainsi que de la fidélisation, la rétention et le recrutement des bénévoles. Ce moment nous a permis de réfléchir sur le développement de notre organisation et sur la façon de le faire.

Un comité a donc été mis en place afin d'assurer un lien entre le consultant externe engagé pour nous accompagner et le conseil d'administration. Cette démarche s'est soldée par un plan d'action triennal 2022-2024 dans lequel des actions spécifiques, en lien avec 6 axes de développement, ont été retenues et devront être réalisées au cours des 3 prochaines années. De beaux projets en perspective !

**NOUS SOMMES FIERS DE VOUS PRÉSENTER LE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022**

Les membres de notre conseil d'administration se sont investis tout au long de la dernière année, et ce, dans différents comités et actions. Dédiés à notre mission, les membres du conseil d'administration ont à cœur le bien-être de nos bénévoles, mais également de la qualité des services que nous dispensons.

La promotion de la 2e édition de notre campagne de financement annuelle « Une poutine pour Les Amis... » a été réalisée en octobre 2021. Merci à monsieur Éric Drouin de la Fromagerie Qualité Summum qui a accepté de s'impliquer pour une deuxième année. Nous ne voudrions pas passer sous silence la grande générosité de nos commanditaires, de nos donateurs et la belle complicité que nous avons avec nos partenaires. Nous les remercions de tout cœur.

Depuis la fin mars, l'équipe administrative est maintenant complète, soit : mesdames Caroline Croteau, directrice générale, Louise Rajotte, adjointe administrative et Réjeanne Belval, adjointe clinique. Ces dernières sont à pied d'œuvre afin de poursuivre nos activités, et ce, tant au niveau de notre clientèle qu'auprès de notre équipe de bénévoles.

Nous pouvons être fiers de nos réalisations ! La pandémie nous aura appris à nous adapter, à être flexibles presque quotidiennement, mais elle nous aura également offert du temps pour réfléchir au présent, développer le demain et rêver au futur.

Nous vous invitons à parcourir ces quelques pages qui témoignent du travail accompli lors de la dernière année.

*François Lortie*  
Président et cofondateur

*Caroline Croteau*  
Directrice générale

# LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Débutée au mois de mai 2021, le conseil d'administration adoptait en janvier 2022 le plan d'action triennal 2022-2024 à la suite de la démarche de la planification stratégique.

Diverses actions nous ont menés au plan d'action. Différentes rencontres ont eu lieu avec les membres du CA, auprès de l'équipe administrative, des personnes contractuelles, des bénévoles ainsi que des partenaires externes. Également, un comité s'est formé, constitué de 3 membres du CA ainsi que de la directrice. Ce comité s'est rencontré à plusieurs reprises afin de discuter et d'échanger sur les différents enjeux auxquels fait face notre organisme.

Suite à la cueillette d'informations faite auprès des acteurs précédemment nommés, le consultant a identifié plusieurs constats et recommandations préparatoires à la réflexion stratégique.

Dans un premier temps, la mission de l'organisme a été revisitée afin d'y ajouter la notion de sensibilisation. Nos valeurs, bien que déjà définies, ont été consolidées et mises davantage en lumière. De plus, nous avons travaillé à définir la vision dont désirait se doter le CA pour mieux promouvoir notre organisme auprès de la population.

## LA MISSION

Les Amis du Crépuscule proposent des services d'accompagnement auprès de personnes en soins palliatifs et leurs proches, ainsi qu'à toute personne endeuillée tout en offrant des activités de sensibilisation à la population visant à mieux comprendre la fin de vie et le processus de deuil.

## LES VALEURS DE L'ORGANISME

**Respect :** Démontrer une profonde estime à l'autre en le traitant dignement sans égard de son âge, sa position sociale, sa valeur morale ou intellectuelle.

**Bienveillance :** Entrer en relation avec autrui avec un esprit de compréhension et d'ouverture.

**Écoute :** Démontrer de l'intérêt à ce que l'autre dit pour l'entendre et le comprendre sans jugements.

## LA VISION

Être reconnu comme un organisme ayant une expertise en matière de deuil et de fin de vie, permettant ainsi à toute personne de vivre ces étapes avec sérénité.

# LA PLANIFICATION ... SUITE

---

Toujours à partir des constats et des recommandations, 6 axes de développement ont été retenus et les objectifs développés. Voici les axes :

## 1. Services et mise en marché

Élaborer des actions visant à promouvoir l'ensemble de nos services auprès des clientèles cibles.

## 2. Bénévoles

Mettre en place des stratégies visant à mieux soutenir nos bénévoles que ce soit par de la formation continue, du ressourcement ou par de l'accompagnement (supervision) ciblé et ce, tant pour les nouveaux bénévoles que ceux d'expérience.

## 3. Financement

Être à l'affût des opportunités quant à certaine demande de subvention et demeurer ouvert aux développements de nouveau partenariat.

## 4. Visibilité

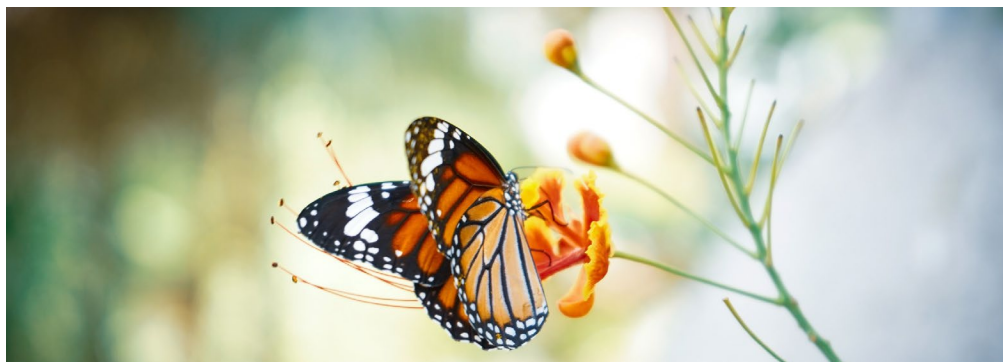
Développer l'ensemble de nos outils de communication dans le but d'augmenter notre visibilité tant au niveau du grand public qu'auprès des divers organismes du milieu.

## 5. Gouvernance

Développer des outils de gouvernance permettant aux membres du conseil d'administration de jouer pleinement leur rôle.

## 6. Management

Mettre en place des outils de gestion nécessaires à l'amélioration des communications internes pour l'ensemble des ressources humaines oeuvrant au sein de notre organisation.



# LA VIE ASSOCIATIVE

6

## LES MEMBRES HONORAIRES

Le titre de membre honoraire est remis à une personne qui a contribué de façon significative au maintien et à l'évolution de notre mission. Il s'agit de la plus prestigieuse marque de reconnaissance qui puisse être remise par notre organisme.

Six (6) personnes sont des membres honoraires de notre organisation.

6  
membres

## LES MEMBRES UTILISATEURS

Cette année, quatre-vingt-deux (82) personnes membres ont eu recours à nos services d'accompagnements en suivi de deuil.

82

### Voici des témoignages de trois (3) membres utilisateurs qui nous ont partagé quelques mots à la suite de leur suivi de deuil individuel et de groupe

*Madame Noëlla est une jeune dame qui a eu d'abord recours à notre service de soutien téléphonique et par la suite au service de suivi de deuil individuel en virtuel. Elle nous a partagé ce petit mot : « Les rencontres m'ont permis d'être moi, de me pardonner, de vivre mes émotions sans jugement et avec douceur. On m'a accompagnée tout au long du processus et je me suis sentie épaulée et comprise. J'ai évolué et je suis fière de ce cheminement parcouru avec celles qui m'ont soutenu, cela m'a grandement aidé.*

*Monsieur Gérald nous partage ceci : « J'avais plusieurs incompréhensions qui m'empêchaient d'avancer dans mon processus du deuil. Au fur et à mesure que les rencontres avançaient, on nous a guidés dans ces étapes et j'ai été en mesure d'avoir les outils pour les franchir. Dès le début, j'ai eu confiance en elles et je me suis senti bien dirigé. J'ai aussi senti que j'étais important pour elles. » Il termine en disant que c'est le plus beau cadeau qu'il s'est fait.*

*Madame Lynda nous a dit : « Je ne serais pas rendu où je suis sans votre organisme. Je faisais partie des gens qui croyaient être suffisamment solides pour passer seule à travers n'importe quelle épreuve sans aide, mais je me trompais. »*





42

## LES MEMBRES BÉNÉVOLES

Ce sont quarante-deux (42) personnes membres de notre organisation qui composent l'équipe de bénévoles. Choisies et formées, ces personnes sont au cœur de notre mission. Ce sont des gens empreints d'une sensibilité hors du commun et d'un grand humanisme.

Gilles Beaupré, Rachel Beauregard, Réjeanne Belval, Nathalie Bouchard, Francine Boulay, Céline Bousquet, Gilles Cardinal, Ginette Chaput, Denis Cloutier, Louise D'Anjou, Carole Darsigny, Chantal S. Deslandes, Huguette Ducharme, Maryse Duhamel, Denis Durocher, Nathalie Gosselin, Pierre Gosselin, Jean-Marie Harvey, Nancy Henry, Liliane Lacroix, Diane Ladouceur, Jean Lalanne, Monique Laliberté, Manon Lamothe, Francine Laperle, Ghislaine Latreille, Nicole Lépine Francoeur, Lucie Létourneau, Jean-Louis Martel, Sophie Martin, Carole Michon, Philippe Michon, Liliane Moreau, France Morvan, Jacqueline Pelletier, Jeanne Peloquin, Gaétan Poirier, Line Poulin, Thérèse Quintal, Louise Richer, Monique Roberge, Bruno St-Hilaire.

## TÉMOIGNAGES DE DEUX (2) MEMBRES BÉNÉVOLES

*« Ayant toujours aimé les gens et vécu avec le désir d'aider, j'ai été attiré par Les Amis du crépuscule dès le début de son existence. J'ai donc suivi la formation nécessaire pour y devenir bénévole.*

*Comme j'avais déjà une bonne expérience de l'écoute active au téléphone, il allait de soi que je m'occupe du soutien téléphonique auprès des personnes endeuillées avant qu'elles puissent intégrer un groupe de soutien ou commencer des rencontres individuelles.*

*C'est depuis le début de la pandémie, et surtout pendant le confinement, que mes services ont été le plus demandés. J'écoute les gens et je me sens utile ; j'entends le son de leur voix s'alléger pendant l'appel, ils deviennent plus calmes au fur et à mesure que les minutes s'écoulent et sont rassurés de savoir que je les rappellerai dans quelques jours. Je retire une grande satisfaction de ce bénévolat.*

*Ça fait plus de vingt-cinq ans que je suis avec Les Amis du crépuscule et j'y resterai tant que je pourrai. »*

**Louise d'Anjou**  
**Bénévole en soutien téléphonique**

*« L'accompagnement aux soins palliatifs est un moment précieux et privilégié pour le résident, la famille et le bénévole. Le lien de respect et de confiance, qui se tisse au fil des rencontres, est propice aux confidences souvent touchantes. Le bonheur est alors partagé.*

*J'aime ajouter, avec douceur, une touche personnelle qui attire des sourires et même des rires à l'occasion. J'ai parfois chanté à leur demande. Mon objectif est de les aider à passer du bon temps, comme en les accompagnant dans les magnifiques jardins extérieurs qui favorisent les conversations. Certains s'accrochent à la vie et me racontent avec plaisir, mais teinté d'émotions, leurs souvenirs d'enfance, de famille et de travail.*

*Ils me racontent également leur voyage ainsi que le parcours de leur maladie parsemé de défis. Parfois d'autres finissent la rencontre en disant j'ai eu une belle vie, je suis prêt à partir. Pouvoir nommer librement ce constat les aide à quitter plus paisiblement. Alors une écoute attentive et sans jugement est très appropriée. La famille apprécie aussi notre présence afin de vider parfois le trop-plein d'émotions et toujours se sentir accueillie avec bienveillance. Voilà un volet de l'accompagnement aux soins palliatifs selon la personnalité et le vécu de chacun avec ses couleurs.*

*Ce sont ces moments fragiles partagés avec des gens en fin de Vie, qui me garde confronté à ma propre finitude et m'incite, chaque semaine, à venir les rencontrer avec bonheur et gratitude envers la Vie. »*

*« C'est pour cette raison que nous avons deux oreilles et une bouche. » Confucius*

**Thérèse Quintal,**  
**Bénévole aux soins palliatifs**

# LA GOUVERNANCE

---

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2021

Le 16 juin 2021 a eu lieu l'assemblée générale annuelle sur la plateforme Zoom. Treize (13) personnes y étaient présentes. Lors de cette dernière, nous en avons profité pour échanger sur les défis vécus depuis le début de la pandémie et la réalité dans laquelle nous devons composer.

Le conseil d'administration 2021-2022 a été élu démocratiquement lors de cet AGA.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

<i>Président</i>	<b>François Lortie</b>
<i>Vice-président</i>	<b>Jean Lalanne</b>
<i>Trésorier</i>	<b>André Bourgeois</b>
<i>Secrétaire</i>	<b>Serge Ouimet</b>
<i>Administratrice</i>	<b>Louise Fagnant</b>
<i>Administratrice</i>	<b>Jeanne d'Arc Tremblay</b>
<i>Administrateur</i>	<b>Alain Pelletier</b>

Pour la période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à douze (12) reprises en réunion ordinaire. Ils sont également présents au sein de certains comités de développement, de gouvernance et d'organisation.

## LES COMITÉS

Le comité « **Finance** » a travaillé sur la campagne de financement 2021-2022 « Une poutine pour Les Amis », qui s'est déroulée du 6 octobre 2021 au 31 mars 2022.

Le comité « **Ressources humaines** » a eu pour mandat l'engagement d'une adjointe clinique ainsi que de l'adjointe administrative, en plus de l'évaluation de la direction.



# L'OFFRE DE SERVICE

## L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

**Caroline Croteau** - directrice générale

**Louise Rajotte** - adjointe administrative

**Réjeanne Belval** - adjointe clinique

## LES PERSONNES CONTRACTUELLES EN SOUTIEN À LA MISSION

**Claire Foch** - consultante / intervenante

**Marie-Claude Lacasse** - formatrice

## L'ACCOMPAGNEMENT

### Accompagnement pour ENFANTS endeuillés



Cet accompagnement s'adresse aux enfants âgés de 6 à 12 ans. Il s'agit de dix (10) rencontres de groupe.

Deux (2) bénévoles formés avec l'approche « J'écoute ma toute petite voix » animent ces rencontres. Ils aident les enfants à mieux comprendre ce qu'est la mort et le deuil. Les enfants peuvent ensuite mieux vivre l'absence de l'être cher.

#### Objectifs:

- Briser la solitude et l'isolement
- Permettre l'expression des émotions
- Aider les enfants à découvrir et utiliser leurs forces
- Faire de l'éducation au deuil

3 enfants  
28 heures  
accompagnement  
18 rencontres  
1 bénévole

### Accompagnement pour ADOLESCENTS et JEUNES ADULTES

3 adolescents  
23 heures  
accompagnement  
17 rencontres  
2 bénévoles

La démarche comporte sept (7) rencontres individuelles qui permettent à l'adolescent ou au jeune adulte de cheminer dans son deuil. Les bénévoles qui accompagnent cette clientèle sont formés avec l'approche qui s'intitule « À la découverte de ta route ».

#### Objectifs

- Briser le silence
- Donner de l'espace aux émotions
- Permettre aux personnes d'entrer en relation avec son monde intérieur
- Faire ressortir ses forces et ses qualités

### Accompagnement pour DEUIL PÉRINATAL

Les bénévoles sont prêts à soutenir et à accompagner, avec compassion et sans jugement, tout parent vivant un deuil périnatal afin de mieux survivre à la perte de leur bébé.

#### Objectifs:

- Permettre au parent de raconter l'histoire du décès et de se libérer de ces émotions.
- Redonner du pouvoir au parent à traverser cette expérience où il y a eu perte de sens et de contrôle
- Aider le parent à avoir de nouveau confiance en la vie afin de revivre une grossesse

1 maman  
10 heures  
accompagnement  
4 rencontres  
1 bénévole

## L'ACCOMPAGNEMENT (SUITE)

24 personnes  
70 heures  
d'accompagnement  
84 rencontres  
téléphoniques  
3 bénévoles  
impliqués

### Accompagnement en soutien téléphonique pour ADULTES endeuillés

Le soutien téléphonique est présent pour pallier à une attente en suivi de deuil. Il est offert principalement aux adultes.

### Accompagnement pour ADULTES endeuillés

L'accompagnement des adultes se fait en dix rencontres individuelles ou en groupe.

Objectifs:

- Favoriser une meilleure compréhension du processus de deuil et des émotions qui s'y rattachent
- Offrir un lieu sans jugement où il est possible de verbaliser la souffrance liée au deuil
- Briser l'isolement et créer des liens

GRUPE  
22 personnes  
60 heures  
30 rencontres  
6 bénévoles

INDIVIDUEL  
47 personnes  
402 heures  
296 rencontres  
14 bénévoles

71 patients \*  
441 heures  
d'accompagnement  
448 visites  
13 bénévoles  
impliqués

### Accompagnement pour ADULTES à l'unité des soins palliatifs de l'Hôtel-Dieu

Des bénévoles formés visitent les patients à l'unité des soins palliatifs du Centre d'Hébergement de l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe. C'est lors du premier contact que le bénévole vérifie si le patient désire des visites des bénévoles. La demande d'accompagnement peut également provenir du proche aidant. Il remplit alors la fiche Aide-mémoire du patient dans le but d'assurer un suivi auprès des autres membres de l'équipe des bénévoles.

Ils accompagnent également les proches par leur écoute et leur présence rassurantes et réconfortantes.

\* Ce chiffre ne tient pas compte des membres de la famille du patient rencontré.

### Accompagnement pour ADULTES en soins palliatifs à domicile

L'accompagnement à domicile des personnes qui sont en soins palliatifs est un moment important, et ce, tant pour la personne malade que pour ses proches. Le rôle du bénévole auprès des personnes accompagnées en est un d'écoute, de partage et de respect. Il peut également être un moment privilégié pour le proche aidant pour s'occuper de lui et prendre une pause pendant que le bénévole assure une présence sécuritaire.

Afin que cet accompagnement soit bien encadré pour tous, les personnes et leurs familles sont référées par l'équipe du maintien à domicile du CLSC.

2 personnes  
45 heures  
d'accompagnement  
22 rencontres  
2 bénévoles  
impliqués

# LES IMPACTS DE LA PANDÉMIE SUR LES AMIS DU CRÉPUSCULE

- En avril 2021, les bénévoles ont recommencé leur accompagnement, en respect des consignes sanitaires émises par le gouvernement, à l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe.
- Ralentissement des suivis de deuil.

La pandémie aura également apporté de belles réalisations, les voici:

- Des cafés-rencontres ont été proposés aux bénévoles, mais en format virtuel.
- Nous avons pu entreprendre une planification stratégique accompagnée d'un consultant externe.

## LES FAITS SAILLANTS

### CAMPAGNE DE FINANCEMENT 2021-2022

« Une poutine pour Les Amis... »

Près de 500 billets vendus. Pour la 2e édition, cette campagne de financement aura permis à notre organisme de recueillir près de 6 600\$.

**UNE POUTINE  
POUR LES AMIS**

**15 \$**



Billet donnant droit à  
une poutine de petit format  
OU une pizza de 10 pouces  
parmi toutes les variétés offertes  
ainsi qu'un breuvage.  
(café, bouteille d'eau ou liqueur en canette).  
Disponible en salle à manger ou pour emporter.

VALIDE  
DU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2021  
AU 31 MARS 2022

Fromagerie Qualité Summit est fier de s'associer  
à l'organisme Les Amis du Crépuscule. Le restaurant  
est situé au 2075, rue Duval à Saint-Hyacinthe.



### GUIDE DU BÉNÉVOLE - SUIVI DE DEUIL INDIVIDUEL

Le comité « **Révision de textes** » a pu terminer le guide du bénévole pour les suivis individuels. Plusieurs rencontres en format Zoom ont dû être planifiées afin de finaliser le tout.

**Merci** à toutes les personnes qui ont mis temps et énergie à l'accomplissement de ce bel outil de référence.

### DEUIL PÉRINATAL

En avril et mai 2021, Chantal Verdon Ph. D. infirmière, professeure et chercheuse à l'Université du Québec en Outaouais, a procédé à la formation sur le deuil périnatal auprès de sept (7) de nos bénévoles. La formation, d'une durée de douze (12) heures, a été réalisée en virtuel.

Un (1) accompagnement-pilote auprès d'une maman a eu lieu cette année. Au cours de cet accompagnement, nous avons pu valider le bienfait de ce soutien.

La conférence de presse, prévue en avril 2022, mettra le coup d'envoi à ce nouveau service. De concert avec le programme famille – Enfance jeunesse du CLSC des Maskoutains, des Patriotes et d'Acton ainsi que le Centre mère-enfant et pédiatrie de l'Hôpital Honoré Mercier, notre service sera offert aux parents vivant un tel deuil.



# L'OFFRE DE FORMATION ET LA STRATÉGIE DE RECRUTEMENT

## « ACCOMPAGNER L'AUTRE C'EST S'ACCOMPAGNER SOI-MÊME »

Cette formation, d'une durée de trente heures, s'adresse au grand public, c'est-à-dire à toute personne qui désire explorer les différentes facettes liées au deuil. Elle permet de connaître et de reconnaître les étapes et les états émotionnels liés au processus du deuil et aider toute personne à cheminer à travers ses expériences passées, présentes ou futures.

Elle permet de répondre à certains questionnements et réflexions sur les étapes inévitables de la vie et ainsi démystifier certaines craintes. Elle permet également de développer des outils et des mécanismes face aux épreuves vécues.

60 heures de formation

20 rencontres

11 personnes  
ont suivi la formation

## LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

C'est à la suite de la formation « Accompagner l'autre c'est s'accompagner soi-même » que le participant qui désire faire du bénévolat au sein de Les Amis du Crépuscule pourra le faire. Le candidat intéressé devra toutefois être choisi suite à un processus d'embauche. Il devra également suivre une autre formation, qui s'intitule L'accompagnateur.

## TÉMOIGNAGE D'UNE PARTICIPANTE À LA FORMATION ET FUTURE BÉNÉVOLE

*« Vous savez, la fameuse phrase : Quand je serai à la retraite je vais faire ceci et je vais faire cela ça vous dit quelque chose ? Maintenant que j'y suis, il est temps pour moi de mettre en actions mes belles intentions ! Objectif : devenir bénévole aux soins palliatifs »*

*Première étape : m'inscrire à la formation d'une durée de trente heures (30) offerte au grand public par l'organisme Les Amis Du Crépuscule : ACCOMPAGNER L'AUTRE C'EST S'ACCOMPAGNER SOI-MÊME. Je l'ai suivie, avec grand intérêt, d'octobre à décembre 2021. C'était agréable d'échanger, de « connecter » avec des personnes motivées, ouvertes d'esprit et réceptives lorsqu'on désirait partager une partie de notre histoire, en parlant bien sûr de nos deuils, ces inévitables pertes de notre parcours de vie qui font de nous ce que nous sommes. Qu'est-ce que cette formation m'a enseignée ? En résumé je dirais :*

- À me questionner sur : COMMENT JE ME SENS ?
- À la nécessité de libérer mon espace intérieur, faire le vide de mes propres pensées afin d'offrir à l'autre mon entière présence.
- Qu'être à l'écoute de l'autre lui permet de s'entendre elle-même.
- Qu'accompagner c'est être à côté de la personne et qu'on se doit d'aller à SON rythme à elle, là où elle est rendue, patiemment et sans jugement.
- À s'intéresser à ce que la personne veut nous dire certes, mais à accueillir également ses silences avec le même respect, le cœur ouvert.
- À éviter de me condamner, de me sentir indûment incompétente lorsque je vis de l'inconfort et des sentiments d'impuissance à certaines occasions face à la souffrance.
- À l'importance du savoir « être », de l'authenticité et de l'empathie tout en essayant de maintenir une SAINTE distance.

*« Pour tout cela et plus encore, merci à Marie-Claude Lacasse, une formatrice qui n'hésitait pas à discuter des « vraies affaires », simplement et sans détour ! Je n'éprouvais aucun malaise grâce à son aisance, sa façon bien à elle de nous parler de la mort, du deuil et des différentes émotions qui s'y rattachent. Elle a su capter et maintenir mon attention, tout au long de la formation. Ça m'a fait cheminer et j'ai beaucoup apprécié. »*

Merci,  
Sylvie Delage



# LES STRATÉGIES DE PARTENARIAT ET DE CONCERTATION

## COMMUNICATION / VISIBILITÉ

- Publicité Le Courrier format carte d'affaires - juin 2021
- Conférence de presse - 6 octobre "Une poutine pour Les Amis..."
- Publicité Le Courrier - Formation Accompagner l'autre c'est s'accompagner soi-même - hiver 2022
- Site internet : 1553 visites
- Facebook : 933 personnes abonnées



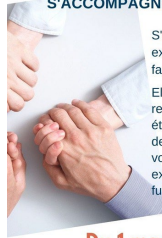
ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES PERSONNES EN  
FIN DE VIE ET DES PERSONNES ENDEUILLÉES

**450 252-2737**

[lesamisducrepuscule.com](http://lesamisducrepuscule.com)



### FORMATION "ACCOMPAGNER L'AUTRE C'EST S'ACCOMPAGNER SOI-MÊME"



S'adresse à toute personne qui désire explorer et approfondir les différentes facettes liées au deuil.

Elle vous permettra de connaître et de reconnaître les différentes étapes et états émotionnels liés au processus de deuil. Ces connaissances pourront vous aider à cheminer à travers vos expériences passées, présentes ou futures.

**Du 1 mars au 3 mai 2022**

**de 13 h à 16 h ou de 18 h 30 à 21 h 30**

accompagnement - soutien / 450 252-2737  
[www.lesamisducrepuscule.com](http://www.lesamisducrepuscule.com)

## CONCERTATION / PARTENARIAT

- Membre de la TROCM
- Membre de la CDC des Maskoutains
- Partenariat avec les propriétaires du restaurant Summum pour notre campagne de financement 2021-2022
- Journée Desjardins - activité de financement pour la Fondation Aline Letendre impliquant 4 organismes du milieu maskoutain

### FORMATION

- Tout au long de l'année, six (6) formations ont été suivies par l'équipe administrative.
- Deux (2) formations données par la CDC Longueuil ont été suivies par les membres du conseil d'administration
  - Pour des réunions de conseil d'administration efficaces - 5 personnes
  - Responsabilité légale - 1 personne

## PARTENAIRE FINANCIER PRINCIPAL

**Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre**

**Québec** 




# LES AMIS DU CRÉPUSCULE

MIEUX VIVRE SON DÉPART

DEPUIS 1993

2710 rue Bachand, bureau 106  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 8B6  
450 252-2737

 [lesamisducrepuscule](https://www.facebook.com/lesamisducrepuscule)  
[admin@lesamisducrepuscule.com](mailto:admin@lesamisducrepuscule.com)  
[www.lesamisducrepuscule.com](http://www.lesamisducrepuscule.com)