

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024



**LES AMIS DU
CRÉPUSCULE**





La fin de vie d'un être cher n'est pas la fin de l'amour, c'est un passage vers la mémoire qui reste gravée dans nos cœurs pour l'éternité.

Les Amis du crépuscule sont là pour vous accompagner dans ce voyage délicat, avec leur bienveillance, leur respect et leur écoute, vous offrant un soutien dans les moments difficiles.

TABLE DES MATIERES

UN PEU D'HISTOIRE	4
NOS VALEURS	
NOTRE HISTOIRE	
LA SYMBOLIQUE DU CRÉPUSCULE	
LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION	5
EN APPARTÉ ET LA VIE ASSOCIATIVE.....	6
LES MEMBRES HONORAIRES	
LES MEMBRES UTILISATEURS	
LES MEMBRES BÉNÉVOLES	
ACTION BÉNÉVOLE	
LA GOUVERNANCE	10
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023	
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024	
LES COMITÉS	
LES REMERCIEMENTS.....	11
CLUB SOCIAL DES POMPIERS DE VARENNES	
RÉSIDENCES FUNNÉRAIRES MONGEAU	
L'ABBÉ ANDRÉ LECLERC	
RÉSIDENCE FUNÉRAIRE MASKA	
FORMATEURS SUR LE DEUIL PÉRINATAL	
L'OFFRE DE SERVICE	12
LES SERVICES D'ACCUEIL ET DE FORMATION	
LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT	
LES FAITS SAILLANTS	15
CONFÉRENCE FLORENCE K	
AQSP 2023	
PIÈCE DE THÉÂTRE « TRANSPARENCE »	
COLLOQUE 2023, « LE DEUIL COMPLEXE : PISTE D'ACTION ET LUEURS D'ESPOIR »	
L'OFFRE DE FORMATION.....	16
FORMATION AU GRAND PUBLIC : « ACCOMPAGNER D'UN CŒUR À L'AUTRE »	
FORMATIONS POUR LES BÉNÉVOLES	
FORMATION SUIVIE PAR L'ÉQUIPE	
LA COMMUNICATION ET VISIBILITÉ	17
RÉALISATIONS	
CONFÉRENCES/ PRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME	
AMBASSADEURS	
STATISTIQUES	

UN PEU D'HISTOIRE

Les Amis du crépuscule proposent des services d'accompagnement aux personnes endeuillées ainsi qu'aux personnes en fin de vie et à leurs proches. Ils offrent également des activités afin de sensibiliser la population aux processus du deuil et de fin de vie.



Nos valeurs

Respect – Démontrer une profonde estime de l'autre en le traitant dignement, sans égard à son âge, sa position sociale, sa valeur morale ou intellectuelle.

Bienveillance – Entrer en relation avec autrui dans un esprit de compréhension et d'ouverture.

Écoute – Démontrer de l'intérêt envers l'autre pour l'entendre et le comprendre sans jugement.

Notre histoire

Fondé en 1993, l'organisme **Les Amis du crépuscule** a vu le jour grâce à trois professionnels de la santé, **Sylvie Bessette**, **Denise Laberge** et **François Lortie**, qui constataient le besoin d'accompagnement des personnes en fin de vie aux soins palliatifs du CHSLD de l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe.

En mettant en place une formation en accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches à l'intention des bénévoles, les fondateurs ont pris conscience du besoin d'accompagnement des personnes après le décès de l'être cher. Ils ont alors décidé de développer une approche d'accompagnement aux personnes endeuillées inspirée de celle de **Jean Monbourquette**.

Depuis la création des Amis du crépuscule, près de 10 000 personnes provenant de la Montérégie et des régions avoisinantes ont pu compter sur la présence, l'écoute et le respect de ses bénévoles.

La symbolique du crépuscule

Le crépuscule est la lumière diffuse qui subsiste après le coucher du soleil et jusqu'à la nuit close, au-delà de laquelle luit une nouvelle aurore. Ce symbole reflète à la fois la traversée de l'épreuve et l'espoir : l'aspect sombre associé à la mort et aux nombreux défis apportés par la fin de vie, que devront expérimenter la personne et ses proches, mais aussi le retour de la lumière, la sérénité et le réconfort que peut apporter un soutien empreint de douceur et de compassion. Le crépuscule rappelle également que l'espoir peut rejaillir pour les proches, et qu'un retour à des jours meilleurs les attend dans leur cheminement à travers les étapes du deuil.

LE MOT DE LA PRÉSIDENTENCE ET DE LA DIRECTION

Bonjour,

Alors que nous clôturons l'année 2023-2024, marquée par de magnifiques célébrations pour les 30 ans des Amis du crépuscule, nous tenons à prendre un moment pour exprimer notre profonde gratitude et reconnaissance envers chacun d'entre vous.

L'année fut remplie de changement!

Notre équipe administrative a connu des changements significatifs, « Eh! Oui, Alain Pelletier a pris sa retraite! Patricia Dubé est arrivée parmi nous depuis un an en tant qu'adjointe administrative, elle a su s'imprégner des valeurs de l'organisme et a suivi les formations nécessaires pour succéder à Alain Pelletier au poste de directrice générale. »

Depuis trois décennies, notre organisme a pu compter sur l'engagement d'un grand nombre de bénévoles, qui ont apporté réconfort et soutien aux personnes en fin de vie et endeuillées. Leur dévouement et leur compassion sont véritablement le cœur battant de notre mission, et nous souhaitons leur adresser un sincère remerciement pour leur générosité.

Nos remerciements s'étendent également aux membres du conseil d'administration, aux employés, à nos précieux donateurs et ambassadeurs, ainsi qu'au gouvernement du Québec pour son soutien financier essentiel à travers le programme de subvention aux organismes communautaires.

Les témoignages émouvants que nous recevons des usagers de nos services, de leurs familles, ainsi que des participants aux formations et conférences sur la fin de vie et le deuil, témoignent de l'impact profond que Les Amis du crépuscule ont le bien-être de notre communauté.

Ensemble, continuons à avancer avec empathie et solidarité, pour offrir réconfort et accompagnement à ceux qui en ont besoin.

Nous sommes fiers du succès qu'a eu le colloque sur " Le deuil complexe" à l'automne 2023. Les services d'accompagnement au deuil périnatal sont bien implantés. Nous entamons notre 31^e année et l'accompagnement en soins palliatifs à domicile sera dans nos projets à développer davantage, nous croyons tout comme le ministre de la Santé et des Services sociaux que le maintien à domicile sous de bonnes conditions est une priorité importante et l'organisme souhaite se positionner et faire partie de la différence pour les personnes de notre région.

La présidence et la direction des Amis du crépuscule.



François Lortie,
Président et
cofondateur



Patricia Dubé,
Directrice générale

EN APARTÉ

Je souhaite rendre hommage à **monsieur Alain Pelletier**, qui après 17 années au sein des Amis du crépuscule en tant que Directeur général (15 à 16 ans) et (1 à 2 ans) au Conseil d'administration a pris sa retraite le 31 mars 2024.

Alain a fait grandir l'organisme durant toutes ses années tout en maintenant les valeurs de Respect, Bienveillance et Écoute.

Son influence positive et son engagement sans faille ont grandement contribué à faire rayonner notre organisme et à inspirer nos bénévoles.

Alain, tu laisses un héritage aux Amis du crépuscule qui se fera toujours sentir afin que l'organisme puisse continuer d'évoluer.

En tant que Président, membres du Conseil d'administration, membres du personnel et surtout les bénévoles, nous te souhaitons une douce retraite bien méritée !

LA VIE ASSOCIATIVE

Les membres honoraires

Le titre de membre honoraire est remis à une personne qui a contribué de façon significative au maintien et à l'évolution de notre mission. Il s'agit de la plus prestigieuse marque de reconnaissance qui puisse être remise par notre organisme.

Onze (11) personnes sont des membres honoraires de notre organisme.

Sylvie Bessette	François Lortie
Monique Brossard	Micheline Thibodeau
André Bourgeois	Gilles Deslauriers
Alain Pelletier	Kenneth Hilt
Claire Foch	Lise D'Amour
Suzie Piperni-Fréchette	

Remise du titre membre honoraire



Les membres utilisateurs

Nous sommes fiers d'annoncer que 155 personnes ont eu recours à nos services d'accompagnement en suivi de deuil, toutes clientèles confondues. En payant leur contribution de 20\$, ces personnes sont devenues membres utilisateurs de nos services.

De plus, 21 autres personnes ont choisi d'adhérer en tant que membres pour soutenir la mission des Amis du crépuscule, sans toutefois avoir recours aux services de l'organisme. Toutes les contributions financières sont importantes et montrent que notre mission est soutenue par la communauté.

LA VIE ASSOCIATIVE

Témoignages de nos membres utilisateurs

« La démarche m'a apporté un apaisement et plus de compréhension face aux processus de deuil. Les animateurs étaient à l'écoute de nos ressentis, calmes et empathiques. »

- **Diane *, participante à un groupe de soutien aux adultes endeuillés**

« Dès la première rencontre, j'ai su que je pouvais faire confiance à la bénévole qui m'accompagnait et lui parler sans sentir de jugement. La démarche m'a apporté les outils pour être plus en contrôle de mes émotions et voir les événements sous un autre angle. Je reconnais la bénévole pour ces qualités d'empathie, d'écoute, de douceur, de respect et de capacité d'adaptation. »

- **Anne-Marie *, bénéficiaire d'un accompagnement individuel pour le deuil périnatal**

« Les rencontres m'ont permis de réaliser que le processus de deuil n'est jamais terminé, mais la souffrance s'apaise tranquillement. Je me suis sentie comprise, accompagnée et après chaque rencontre, j'avais l'impression d'avoir fait un pas de plus. Le bénévole m'a permis de prendre le temps de vivre mes émotions. »

- **Marie-Claude *, bénéficiaire d'un accompagnement individuel pour adulte**

« La bénévole qui m'a accompagné était très sympathique, je me suis senti bien accueilli et elle avait une belle compréhension. Les rencontres m'ont permis de comprendre comment je vivais mon deuil, réaliser comment je l'exprimais et maintenant comment il avance avec moi. »

- **Xavier *, bénéficiaire d'un accompagnement individuel pour adolescents et jeunes adultes en deuil**

« Mon enfant aimait participer au groupe, je le sens plus dégagé et plus apte à partager ses émotions. Il était aidant de voir que mon garçon avait un espace sécuritaire via le groupe pour s'exprimer et vivre sa peine. »

- **Nathalie *, dont l'enfant de neuf ans a reçu l'accompagnement de groupe pour enfants endeuillés**

« Nous tenons à remercier l'ensemble des bénévoles qui ont accompagné notre frère tout au long de son séjour à l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe. Il n'y a pas de mot suffisant fort pour reconnaître le bien que vous lui avez apporté. »

- **Suzanne *, famille bénéficiaire d'un accompagnement aux soins palliatifs du CHSLD de l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe**

***Nous utilisons des prénoms fictifs afin de préserver l'anonymat des personnes accompagnées**

LA VIE ASSOCIATIVE

Les membres bénévoles

Notre équipe de bénévoles se compose de **50 membres**. Ces personnes sélectionnées et formées avec soin sont au cœur de notre mission. Elles sont empreintes d'une sensibilité et d'un grand humanisme. Certains bénévoles accompagnent à la fois les personnes en soins palliatifs et les personnes endeuillées.

Accompagnement en soins palliatifs :

- ♥ Isabelle Bérubé
- ♥ Céline Bousquet
- ♥ Hélène Brien
- ♥ Gilles Cardinal
- ♥ Ginette Chaput
- ♥ Lise d'Amour
- ♥ Sylvie Delage
- ♥ Hélène Desnoyers
- ♥ Manon Ducharme
- ♥ Maryse Duhamel
- ♥ Pierre Gosselin
- ♥ Nancy Graveline
- ♥ Jean-Marie Harvey
- ♥ Jean Lalanne
- ♥ Monique Laliberté
- ♥ Monique Lauzier
- ♥ Francine Laperle
- ♥ Colette Michon
- ♥ Lilianne Moreau
- ♥ France Morvan
- ♥ Jeanne Péloquin
- ♥ Patricia Plateau
- ♥ Thérèse Quintal
- ♥ Diane Roy
- ♥ Bruno St-Hilaire

Accompagnement Aux personnes endeuillées :

- ♥ Gilles Beaupré
- ♥ Rachel Beauregard
- ♥ Réjeanne Belval
- ♥ Jacqueline Pelletier
- ♥ Denis Cloutier
- ♥ Sylvie Cournoyer
- ♥ Louise D'Anjou
- ♥ Carole Darsigny
- ♥ Marcel Delage
- ♥ Sylvie Delage
- ♥ Huguette Ducharme
- ♥ Manon Ducharme
- ♥ Denis Durocher
- ♥ Sylvie Faille
- ♥ Nathalie Gosselin
- ♥ Pierre Gosselin
- ♥ Lilianne Lacroix
- ♥ Pierre Lacroix
- ♥ Annie Lalanne
- ♥ Jean Lalanne
- ♥ Monique Laliberté
- ♥ Francine Laperle
- ♥ Ghislaine Latreille
- ♥ Lucie Létourneau
- ♥ Jean-Louis Martel
- ♥ Robert Martin
- ♥ Carole Michon
- ♥ France Morvan
- ♥ Suzanne Nadeau
- ♥ Lise Boivin
- ♥ Louise Richer
- ♥ Monique Roberge

UN MERCI SPÉCIAL
Nous remercions
madame Anne Fournier
d'avoir assuré
l'animation de notre
page Facebook tout au
long de l'année.

LA VIE ASSOCIATIVE

Action bénévole

Souper reconnaissance des bénévoles 2023

Encore cette année, en mai 2023, un souper de reconnaissance des bénévoles a eu lieu, réunissant 35 personnes. Ce moment de convivialité est essentiel pour remercier et célébrer l'engagement précieux de nos bénévoles, qui permettent à notre organisme de prospérer et de continuer à aider ceux dans le besoin.

Lancement du livre « Des ados sur les sentiers du deuil »



Le 13 septembre 2023, Les Amis du crépuscule se sont rassemblés pour un 5 à 7 afin de souligner le lancement du livre de **madame Huguette Ducharme**, bénévole et formatrice au sein de notre organisme. Son ouvrage, intitulé « **Des ados sur les sentiers du deuil** », se veut un recueil poignant sur le deuil vécu par les adolescents. Nous tenons à exprimer toutes nos félicitations à madame Ducharme.



Souper des fêtes 2023

Pour les fêtes de fin d'année, Les Amis du crépuscule ont organisé un souper en décembre 2023 réunissant employés et bénévoles. Ce rendez-vous annuel est important pour solidifier les liens entre nous, exprimer notre reconnaissance et partager la joie de cette période festive ensemble.



LA GOUVERNANCE

L'assemblée générale 2023

Le 5 juin 2023, l'Assemblée générale annuelle s'est déroulée au Centre culturel Humania de Saint-Hyacinthe, réunissant 31 participants. La soirée a débuté par une assemblée extraordinaire destinée à la modification de certains règlements généraux de l'organisme.

À la suite de cette assemblée extraordinaire, nous avons enchaîné avec l'Assemblée générale annuelle, où a eu lieu l'adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2022-2023 et la présentation des états financiers au 31 mars 2023. De plus les prévisions budgétaires pour l'année 2023-2024 ont été présentées, laissant entrevoir une année pleine de projets pour célébrer les 30 ans de l'organisme.

Lors de cette réunion, il y a eu trois membres du conseil d'administration qui ont été élus démocratiquement.

La soirée s'est conclue sur une note inspirante avec la conférence intitulée « **L'héritage du temps qui passe** » présentée par **Madame Marie-Claude Lacasse**. Sa présentation a offert des réflexions profondes et enrichissantes.

Le conseil d'administration 2023-2024

Le rôle du conseil d'administration des Amis du crépuscule est essentiel pour la gouvernance de l'organisme et la réalisation de sa mission. Les membres du conseil d'administration possèdent des qualités très importantes comme l'intégrité, la collaboration, une vision à long terme, une communication efficace et un sens des responsabilités développées.

Dans le cadre de l'organisme Les Amis du crépuscule, les membres du conseil d'administration ont participé à un total de neuf (9) rencontres et ont également été impliqués dans divers comités et activités de l'organisme. Cette participation active démontre leur engagement, leur dévouement, et leur volonté de se rendre utile à l'accomplissement des objectifs de l'organisme, le tout dans un cadre d'action bénévole.

**Nos membres du conseil
d'administration**

M. François Lortie, président
M. Jean Lalanne, vice-président
M. Serge Ouimet, secrétaire
Mme Jeanne d'Arc Tremblay, trésorière
Mme Louise Fagnant, administratrice
Mme Gaël Jaunasse, administratrice
M. Serge Lussier, administrateur

Les comités

- Le comité « **Finance** » a évalué la possibilité d'intégrer une conseillère en philanthropie, pour discuter des orientations financières de l'organisme et pour planifier le budget 2024-2025.
- Le comité « **Colloque** » s'est réuni à sept (7) reprises pour l'organisation de la tenue du colloque ayant pour titre « Le Deuil complexe : Piste d'action et leurs espoir ».
- Le comité « **Ressources humaines** » s'est réuni au cours de l'année pour l'embauche de nouveaux membres du personnel administratif.
- Le comité « **Activité-bénéfice** » s'est créé dans le but de planifier et organiser l'activité souper-spectacle tenue le 10 mai 2024 pour clôturer les célébrations des 30 ans de l'organisme.

LES REMERCIEMENTS

Merci au Club social des Pompiers de Varennes

Nous remercions chaleureusement le **Club Social des Pompiers de Varennes** pour leur généreux don de 2000\$ en soutien à notre mission. Votre contribution, issue du Tournoi de golf Mathieu-Emond, est une aide précieuse qui nous touche profondément. Votre soutien continu depuis que nous avons accompagné Maélie, fille de votre collègue et ami Mathieu Émond décédé en 2008 lors d'une intervention est une source d'espoir et d'inspiration pour nous tous. Merci du fond du cœur.

Merci aux Résidences funéraires Mongeau

Depuis déjà quelques années, les **Résidences funéraires Mongeau** offre gratuitement des oursins pour les enfants qui sont accompagnés dans les groupes d'enfants endeuillés. Ces oursins offrent réconfort et douceur aux enfants traversant un moment difficile à la suite du décès d'une personne significative. Nous sommes reconnaissants de votre précieuse contribution.

Merci à L'abbé André Leclerc

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers **L'abbé André Leclerc** qui a laissé un généreux don dans sa succession au bénéfice des Amis du crépuscule. Il est réconfortant de constater qu'il a souhaité poursuivre son soutien envers nous, lui qui s'était beaucoup impliqué auprès de notre organisme.

Merci à la Résidence funéraire Maska

Nous souhaitons exprimer notre gratitude à la **Résidence funéraire Maska** pour leur généreux don de 5000\$ en soutien à la mission des Amis du crépuscule. Votre geste de solidarité nous touche profondément et renforce notre engagement envers ceux qui ont besoin de nos services. Votre contribution nous aide à faire une différence significative dans la vie des gens de notre communauté. Merci pour votre générosité.

Merci aux formateurs sur le deuil périnatal

Trois personnes dévouées ont créé la formation « **Cette étincelle qui brillera toujours dans nos cœurs** » pour Les Amis du crépuscule. Cette initiative vise à former des bénévoles pour l'accompagnement du deuil périnatal. Leur investissement en temps et en énergie ainsi que leur volonté de mettre en commun leurs connaissances et expériences sont grandement appréciés. Un grand merci à **mesdames Ghislaine Latreille, Lucie Letourneau et monsieur Denis Durocher** pour leur contribution essentielle.



Résidence Funéraire Maska



Résidences funéraires
Mongeau



Club social des Pompiers de
Varennes

L'OFFRE DE SERVICE

Les services d'accueil et de formation

Notre équipe administrative ainsi que les formatrices de l'organisme jouent un rôle essentiel dans l'accomplissement de la mission des Amis du crépuscule. Leur responsabilité inclut l'accueil de la clientèle, l'accompagnement des bénévoles, ainsi que l'animation de formations dédiées à la fin de vie et au deuil. Ces sessions ont pour objectif de sensibiliser la communauté et favoriser une préparation adéquate pour les bénévoles.

L'équipe administrative

- ♥ Alain Pelletier, directeur général
- ♥ Patricia Dubé, adjointe administrative
- ♥ Réjeanne Belval, intervenante
- ♥ Louise Rajotte, intervenante

Formateurs et formatrices

- ♥ Sylvie Bessette
- ♥ Marie-Claude Lacasse
- ♥ Huguette Ducharme
- ♥ Line Asselin
- ♥ Lucie Létourneau
- ♥ Ghislaine Latreille
- ♥ Denis Durocher

Les services d'accompagnement

Accompagnement pour les adultes endeuillés

Les bénévoles formés assurent un accompagnement empreint de bienveillance et de respect. Le programme d'accompagnement pour les adultes endeuillés dure 10 semaines et peut se dérouler individuellement ou en groupe. Ce parcours aide les personnes en deuil à renouer avec l'espoir.

Objectifs :

- ⊗ Favoriser une meilleure compréhension du processus de deuil et des émotions s'y rattachant.
- ⊗ Offrir un lieu sans jugement où il est possible de verbaliser la souffrance liée au deuil.
- ⊗ Briser l'isolement et créer des liens

Accompagnement individuel

54 personnes
540 rencontres
540 heures
25 bénévoles

Groupes de soutien

55 personnes
69 rencontres
138 heures
14 bénévoles

L'OFFRE DE SERVICE

Accompagnement pour les enfants endeuillés

L'accompagnement des enfants âgés de 6 à 12 ans se fait en groupe sur une durée de 10 semaines. Les bénévoles, ayant une formation supplémentaire de 12 heures intitulée « **J'écoute ma toute petite voix** », animent ses rencontres à deux. Divers outils sont utilisés pour permettre aux enfants de développer un sentiment d'appartenance au groupe.

Objectifs :

- ✿ Briser la solitude et l'isolement.
- ✿ Permettre l'expression des émotions.
- ✿ Aider les enfants à découvrir et utiliser leurs forces.

13 enfants
19 rencontres
19 heures
2 bénévoles

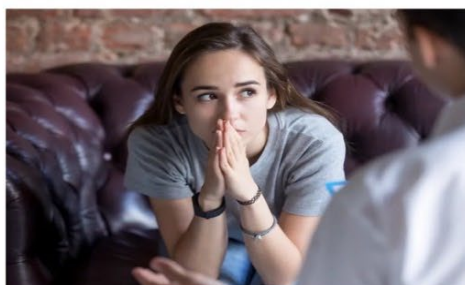
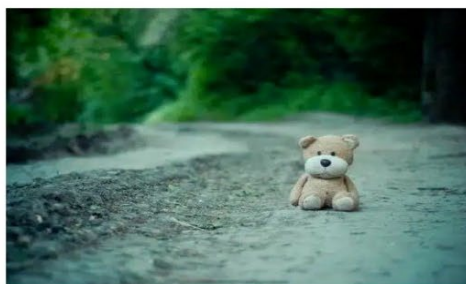
Accompagnement pour les adolescents et jeunes adultes

La démarche d'accompagnement pour les adolescents et jeunes adultes se déroule en individuel sur une période de 7 semaines. Les bénévoles sont formés selon l'approche « **À la découverte de ta route** ». Le temps est pris pour développer un lien de confiance entre le bénévole et l'adolescent, ce qui permet une démarche empreinte de bienveillance et soutien.

Objectifs :

- ✿ Briser le silence.
- ✿ Reconnaître la route parcourue.
- ✿ Donner l'espace aux émotions.
- ✿ Permettre aux adolescents et aux jeunes adultes d'entrer en relation avec leur monde intérieur.
- ✿ Faire ressortir leurs forces et qualités.
- ✿ Faire naître l'espoir.

11 adolescents
62 rencontres
62 heures
4 bénévoles



L'OFFRE DE SERVICE

Accompagnement pour les personnes vivant un deuil périnatal

Les bénévoles ont tous reçu la formation de 12 heures des Amis du crépuscule « **Cette étincelle qui continuera à briller dans nos cœurs** » afin de pouvoir accompagner les personnes vivant un deuil périnatal, qu'il s'agisse d'une interruption de grossesse, d'une mortinaissance ou du décès d'un bébé de moins d'un an. Il est important de soutenir les parents rapidement dans de telles circonstances, et l'équipe des Amis du crépuscule est particulièrement sensible à cette réalité.

Objectifs :

- ⊗ Permettre au parent de raconter l'histoire du décès et d'exprimer ses émotions.
- ⊗ Lui redonner du pouvoir pour traverser cette expérience, où il y a eu perte de sens et de contrôle
- ⊗ Aider le parent à reprendre confiance en la vie pour qu'il puisse revivre une grossesse

10 personnes
75 rencontres
75 heures
8 bénévoles

Accompagnement aux personnes en fin de vie et leur famille

Les bénévoles formés rendent visite aux patients et à leurs familles aux soins palliatifs du **CHSLD de l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe**. Les soins palliatifs compte 12 lits et les bénévoles offrent une présence régulière. Ils visitent les patients qui le souhaitent, leur offrant une écoute sans jugement ainsi qu'une présence discrète, rassurante et réconfortante.

1904 heures
21 bénévoles

Accompagnement en soins palliatifs à domicile

Avec la pandémie, l'accompagnement en fin de vie à domicile avait complètement cessé. Nous croyons toutefois que cet accompagnement est une belle façon de soutenir le maintien à domicile. C'est principalement en collaboration avec le **CLSC des Maskoutains** que les personnes sont référées vers nos services.

1 personne
9 heures
1 bénévole

LES FAITS SAILLANTS

Conférence Florence K

Le 1^{er} mai 2023, la conférence de **madame Florence K** sur le thème « **Mener la danse en santé mentale** » s'est tenue à l'auditorium de l'ITA à Saint-Hyacinthe. Trois organismes maskoutains, **Le Phares Saint-Hyacinthe et Région Inc.**, **L'Association des stomisés Richelieu-Yamaska** ainsi que **Les Amis du crépuscule** se sont unis pour cet événement. Les bénéfices de cette activité ont permis de financer divers projets et de sensibiliser la population à briser les tabous et la solitude associés aux difficultés en santé mentale.

AQSP 2023

Les 11 et 12 mai 2023, quatre bénévoles et membres du personnel de notre organisme ont participé au 32^e congrès de **l'Association québécoise de soins palliatifs**, qui s'est tenu au Centre des congrès de Québec sous le thème « **Vers la richesse de nos différences** ». Ce congrès a été une expérience des plus enrichissantes, stimulant le dialogue, les réflexions et les possibilités d'action autour des enjeux cruciaux des soins palliatifs au Québec. Nous sommes reconnaissants d'avoir eu l'opportunité de prendre part à cet événement.

Pièce de théâtre « Transparence »

Le 29 septembre 2023, Les Amis du crépuscule ont collaboré avec **Le Théâtre Parminou et Deuil-Jeunesse** pour présenter la conférence théâtrale « **Transparence** » à la Salle Théâtre La Scène de Saint-Hyacinthe. Cette initiative gratuite visait à fournir des réponses et des outils pour mieux accompagner les enfants et adolescents confrontés au deuil. Cette expérience a permis d'aborder de manière créative et éducative la thématique complexe du deuil chez les jeunes, offrant un espace de sensibilisation et d'apprentissage précieux pour la communauté.

Colloque 2023, « Le deuil complexe : Piste d'action et leurs d'espoir »

Le 17 novembre 2023 a eu lieu le colloque ayant pour titre « **Le deuil complexe : Piste d'action et leurs d'espoir** » au Centre de congrès de Saint-Hyacinthe, en l'honneur de notre 30^e anniversaire. Nous avons eu le privilège d'accueillir **madame Johanne De Montigny**, psychologue et spécialiste dans le deuil, entant que présidente d'honneur de cet événement et plusieurs autres conférenciers, notamment **Alain Brunet, Josée Masson, Maryse Dubé, Édith Laliberté et à l'animation Gilles Deslauriers**.

Avec la participation de 188 personnes, cet événement a été une véritable réussite, reflétant notre engagement continu envers la cause du deuil et de l'accompagnement. Nous souhaitons exprimer notre profonde reconnaissance à tous ceux qui ont contribué au succès de cette journée : nos conférenciers, nos bénévoles dévoués et les membres de notre comité organisateur.



L'OFFRE DE FORMATION

Formation au grand public : « Accompagner d'un cœur à l'autre »

Animée par madame Line Asselin, infirmière aux soins palliatifs pendant 25 ans, la formation « **Accompagner d'un cœur à l'autre** » vous invite à explorer les différentes facettes du deuil, de la mort et de la fin de vie. En passant par les trois niveaux de l'apprentissage, soit le savoir, le savoir-faire et le savoir-être. Les participants font l'acquisition de connaissances pour développer une approche d'accompagnement des personnes en deuil, des personnes en fin de vie et de leurs proches.

Automne 2023
22 participants
20 rencontres
60 heures

Après avoir suivi cette formation, ceux qui souhaitent s'impliquer à titre de bénévoles au sein des Amis du crépuscule peuvent s'engager dans le processus de sélection et suivre une formation complémentaire « **L'Accompagnateur** » offerte gratuitement, afin d'accompagner les personnes endeuillées et les personnes en fin de vie.

La formation « **Accompagner d'un cœur à l'autre** » s'est donnée en quatre cohortes (4) soit deux au printemps et deux à l'automne 2023.

Témoignages d'un participant :

« Le lien entre les connaissances et le vécu, le partage dans un groupe respectueux et ouvert permettent un très bel apprentissage et un cheminement personnel. »

- Sylvie, participante du groupe de formation offert à la population.

Formation pour les bénévoles

La nouvelle formation « **Cette étincelle qui brillera toujours dans nos cœurs** » sur l'accompagnement du deuil périnatal a eu lieu en janvier 2023 et a été suivie par huit (8) bénévoles.

La formation « **L'Accompagnateur** » a été bonifiée de 3 heures cette année afin de mieux répondre aux besoins. Celle-ci s'est déroulée en février 2023 et a été suivie par six (6) nouveaux bénévoles.

Une formation obligatoire de mise à niveau a été offerte à tous les bénévoles et employés de notre organisme. L'objectif était de revoir le code d'éthique, de renforcer l'approche des Amis du crépuscule et de réviser certaines notions essentielles d'accompagnement, comme l'écoute. Nous en avons également profité pour répondre aux questions des bénévoles. Un grand merci à tous les bénévoles qui se sont impliqués dans cette démarche.

Formation suivie par l'équipe

Les intervenantes ont pris part à la formation sur l'animation d'un groupe de soutien pour personnes endeuillées, dispensée par le Centre St-Pierre à l'automne 2023.

LA COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Réalisations :

Nous avons réalisé une vidéo en collaboration avec **monsieur Serge Lussier** et des personnes importantes pour notre organisme, retraçant l'histoire des Amis du crépuscule depuis sa création en 1993. Présentée lors du colloque, cette vidéo est maintenant disponible sur notre site internet.

C'est avec la collaboration de la firme **PIKA Design** que le plan de communication 2023-2024 a été mis sur pied tout au long de l'année.

- Nouveau logo et signature pour le 30^e anniversaire ;
- Nouvelle carte d'affaires ;
- Nouvelle carte de membre ;
- Nouveaux dépliants ;
- Rapport d'activité 2022-2023 ;
- Campagne et médias sociaux; conférence Florence K et Conférence théâtrale
- Campagne de médias sociaux et publication dans les journaux pour promouvoir la formation « Accompagner d'un cœur à l'autre » ;
- Campagne Colloque 2023 « Les deuil complexes: Piste d'action et lueurs d'espoir » : Campagne médias sociaux, envoi de six infolettres, création d'une page web, programme pour la journée, certificat, convocation pour conférence de Presse ;
- Cahier spécial pour célébrer les 30 ans, publié dans le journal, Le Courrier de Saint-Hyacinthe, le 21 septembre 2023 ;
- Campagne de médias sociaux et infolettre pour l'embauche de nouveaux employés.



Conférences/ Présentations de l'organisme :

→ Conférence au Centre De La Famille de Saint-Pie

En octobre 2023, une intervenante de notre organisme a donné une conférence sur le deuil périnatal au **Centre De La Famille de Saint-Pie**. L'objectif était de sensibiliser à cette réalité difficile et de présenter notre organisme ainsi que nos services.

→ Foire aux intervenants 2023

En octobre 2023, Les Amis du crépuscule ont eu le plaisir de participer à la Foire aux intervenants 2023, organisée par le **Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe** à la Polyvalente Hyacinthe-Delorme. Cet événement a offert une visibilité pour notre organisme. Nous tenons à remercier **madame Lilianne Lacroix**, bénévole pour sa présence à cette foire.



LA COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

→ Kiosque d'information au Cégep de Saint-Hyacinthe

Le 6 février 2024, dans le cadre de la **Semaine de prévention du suicide**, les intervenantes de notre organisme ont tenu un kiosque organisé par l'équipe d'intervention psychosociale du **Cégep de Saint-Hyacinthe**. Lors de cet événement, nous avons eu l'occasion de présenter nos services aux étudiants. Cette participation a joué un rôle dans le cadre de notre mission de sensibilisation et de soutien à la population. Nous remercions l'équipe du Cégep pour cette initiative et pour leur engagement envers le bien-être des étudiants.

→ Conférence au Phare Saint-Hyacinthe et Région Inc.

Les Amis du crépuscule ont animé, le 31 janvier 2024, une conférence intitulée « **Vivre un deuil blanc tout en accompagnant** » pour l'organisme **Le Phare de Saint-Hyacinthe et Région Inc.** L'objectif était de sensibiliser à la réalité du deuil en situation d'accompagnement, notamment auprès de personnes atteintes de troubles de santé mentale. Merci pour votre accueil chaleureux.

→ Entrevue Télévision de la Vallée du Richelieu :

À trois reprises durant l'année, la **Télévision de la Vallée du Richelieu** a invité des membres de notre organisme pour des entrevues. Cela a permis de présenter divers événements à venir et de faire connaître nos services. Il est possible de visionner certaines entrevues sur notre site internet.

Ambassadeurs :

Nous sommes ravis d'accueillir **madame Sonia Dubé, courtière immobilière chez Remax**, entant que nouvelle ambassadrice pour Les Amis du crépuscule. Son engagement envers notre mission et son soutien en offrant une visibilité à notre organisme sont grandement appréciés.



Statistiques :

Animation de notre page Facebook

- ♥ **1 286** abonnées, soit **248** nouveaux.
- ♥ **67** publications dans l'année.
- ♥ Plus de **6 623** visites.
- ♥ Plus de **2 186** interactions (j'aime, partages et commentaires).

Visites sur notre site Web

- ♥ **6 494** visites, soit 3 479 de plus qu'en 2022-2023.
- ♥ **136** personnes ont rempli notre formulaire de demande d'aide en ligne.
- ♥ **1 123** abonnés à notre infolettre, soit 466 de plus que l'an passé.





MERCI À NOS PARTENAIRES :

**Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre**

Québec



*Fondation
Aline-Letendre*

C.H. HÔTEL-DIEU-DE-SAINT-HYACINTHE