



# LES AMIS DU CRÉPUSCULE

**MIEUX VIVRE SON DÉPART**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**

**2022-2023**



**LES AMIS DU  
CRÉPUSCULE**

## **MIEUX VIVRE SON DÉPART**

**Un départ peut être très  
douloureux émotionnellement.  
Les Amis du crépuscule  
sont là pour vous accueillir  
avec empathie et respect  
dans ce moment éprouvant  
de votre vie.**

## **TABLE DES MATIÈRES**

<b>LES AMIS DU CRÉPUSCULE : ACCOMPAGNER DANS L'ÉPREUVE</b>	<b>4</b>
<b>LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION</b>	<b>5</b>
<b>LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE</b>	<b>6</b>
Réalizations reliées au plan d'action	
<b>LA VIE ASSOCIATIVE</b>	<b>8</b>
Les membres honoraires	
Les membres utilisateurs	
Les membres bénévoles	
<b>LA GOUVERNANCE</b>	<b>10</b>
L'assemblée générale annuelle 2022	
Le conseil d'administration 2022-2023	
Les comités	
<b>L'OFFRE DE SERVICE</b>	<b>11</b>
Les services d'accueil et de formation	
Les services d'accompagnement	
Accompagnement pour adultes endeuillés	
Accompagnement pour enfants endeuillés	
Accompagnement pour adolescents et jeunes adultes	
Accompagnement pour deuil périnatal	
Accompagnement téléphonique pour adultes endeuillés	
Accompagnement aux personnes en fin de vie à l'unité des soins palliatifs de l'Hôtel-Dieu	
Accompagnement en soins palliatifs à domicile	
<b>LES FAITS SAILLANTS</b>	<b>13</b>
Activité de financement	
Projet intergénérationnel	
Une œuvre pour Les Amis du crépuscule	
Des locaux plus vastes	
<b>L'OFFRE DE FORMATION</b>	<b>14</b>
Formation au grand public : Accompagner l'autre, c'est s'accompagner soi-même	
Activités et formations pour les bénévoles	
Formations suivies par l'équipe	
<b>LA COMMUNICATION ET LA CONCERTATION</b>	<b>15</b>

## LES AMIS DU CRÉPUSCULE : ACCOMPAGNER DANS L'ÉPREUVE

Les Amis du crépuscule proposent des services d'accompagnement aux personnes endeuillées ainsi qu'aux personnes en fin de vie et à leurs proches. Ils offrent également des activités afin de sensibiliser la population aux processus du deuil et de la fin de vie.

### NOS VALEURS

- **Respect** – Démontrer une profonde estime de l'autre en le traitant dignement, sans égard à son âge, sa position sociale, ou sa valeur morale ou intellectuelle.
- **Bienveillance** – Entrer en relation avec autrui dans un esprit de compréhension et d'ouverture.
- **Écoute** – Démontrer de l'intérêt envers l'autre pour l'entendre et le comprendre sans jugement.

### NOTRE HISTOIRE

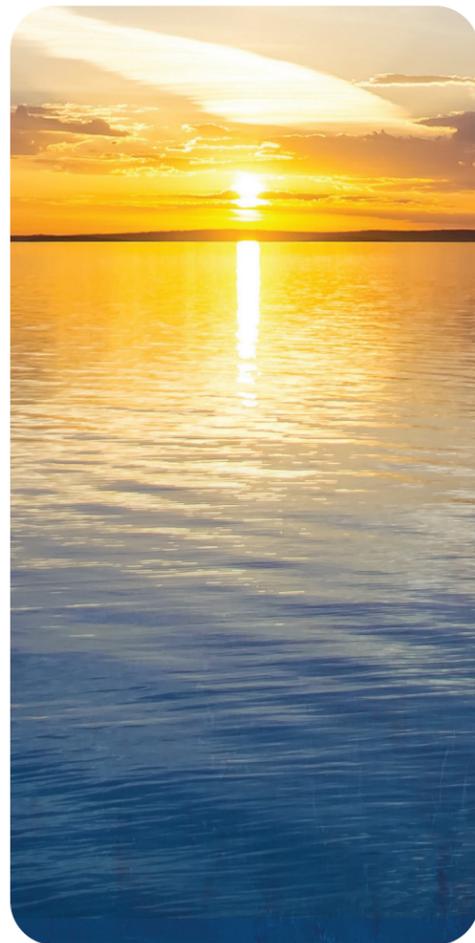
Fondé en 1993, l'organisme Les Amis du crépuscule a vu le jour grâce à trois professionnels de la santé, Sylvie Bessette, Denise Laberge et François Lortie, qui constataient le besoin d'accompagnement des personnes en fin de vie à l'unité des soins palliatifs de l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe.

En mettant en place une formation en accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches à l'intention des bénévoles, les fondateurs ont pris conscience du besoin d'accompagnement des personnes après le départ de l'être cher. Ils ont alors décidé de développer une approche d'accompagnement aux personnes endeuillées inspirée de celle de Jean Monbourquette.

Depuis la création des Amis du crépuscule, près de 10 000 personnes provenant de la Montérégie et des régions avoisinantes ont pu compter sur la présence, l'écoute et le respect de ses bénévoles. Les témoignages émouvants des personnes aidées confirment l'importance de sa mission.

### LA SYMBOLIQUE DU CRÉPUSCULE

Le crépuscule est la lumière diffuse qui subsiste après le coucher du soleil et jusqu'à la nuit close, au-delà de laquelle luit une nouvelle aurore. Ce symbole reflète à la fois la traversée de l'épreuve et l'espoir : l'aspect sombre associé à la mort et aux nombreux défis apportés par la fin de vie, que devront expérimenter la personne et ses proches, mais aussi le retour de la lumière, la sérénité et le réconfort que peut apporter un soutien empreint de douceur et de compassion. Le crépuscule rappelle également que l'espoir peut rejaillir pour les proches, et qu'un retour à des jours meilleurs les attend dans leur cheminement à travers les étapes du deuil.



## LE MOT DE LA PRÉSIDENTENCE ET DE LA DIRECTION

Bonjour à toutes et à tous!

Nous avons le grand plaisir de célébrer cette année notre 30<sup>e</sup> anniversaire. Depuis la création de l'organisme, en 1993, les Amis du crépuscule n'ont cessé d'innover dans le domaine de l'accompagnement des personnes en fin de vie et de celles qui vivent un deuil.

Afin d'améliorer notre offre de service, nous avons mandaté cette année la firme Pika Design pour mettre sur pied un plan de communication. Nous sommes heureux de constater, déjà, de premiers résultats d'envergure, notamment sur le plan des inscriptions à nos formations et de l'afflux nettement plus important des demandes d'accompagnement de la part de personnes endeuillées.

Notre gratitude vole d'abord et avant tout vers nos bénévoles, qui assurent l'accueil de cette clientèle en croissance. C'est grâce à leur disponibilité, à leur grande générosité et à leur engagement que notre mission d'offrir un accompagnement respectueux et bienveillant peut s'accomplir. Nous remercions aussi notre formidable équipe permanente, qui soutient et accompagne nos bénévoles.

Nous tenons également à souligner l'encadrement des membres du conseil d'administration, qui démontrent au quotidien leur considération à l'égard de nos bénévoles et des membres du personnel. Leurs décisions sont continuellement fondées sur les valeurs de respect, de bienveillance et d'écoute de notre organisme.

Enfin, nous remercions du fond du cœur tous ceux qui nous soutiennent financièrement : nos donateurs, nos commanditaires et les responsables du Programme de soutien aux organismes communautaires du Gouvernement du Québec. Les fonds que nous recevons nous permettent de mieux former, soutenir et accompagner nos bénévoles afin de réaliser notre mission.

Nous célébrerons le 30<sup>e</sup> anniversaire des Amis du crépuscule à l'occasion de notre 4<sup>e</sup> colloque sur le deuil, actuellement en préparation. Nous espérons que vous serez des nôtres le vendredi 17 novembre 2023, au Centre des congrès de Saint-Hyacinthe!

**Bonne continuité et longue vie aux Amis du crépuscule,**

François Lortie, président et cofondateur

Alain Pelletier, directeur général



François Lortie,  
président et cofondateur



Alain Pelletier,  
directeur général



### EN APARTÉ

« Nous devons une fière chandelle à nos fondateurs Sylvie Bessette, Denise Laberge et François Lortie. À partir d'une petite semence, ils ont fait naître des services et une approche qui ont pris une place essentielle dans notre région. Je suis fier de contribuer, bien humblement, à perpétuer cette belle mission. »

– Alain Pelletier, directeur général

# LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le conseil d'administration (CA) a adopté en janvier 2022 son Plan d'action triennal 2022-2024, à la suite d'un exercice de planification stratégique entamé en mai 2021.

Afin d'élaborer ce plan, les membres du CA ont fait appel à un consultant en planification stratégique, et rencontré à plusieurs reprises l'équipe administrative, les personnes contractuelles, les bénévoles ainsi que les partenaires externes. Le comité responsable du plan d'action, constitué de trois membres du CA et de la direction générale, s'est également réuni à plusieurs reprises pour faire l'analyse des occasions à saisir et des défis à relever par l'organisme.

À la suite de cette cueillette d'information et sur les recommandations du consultant, Les Amis du crépuscule ont revisité leur mission pour y intégrer l'aspect important de la sensibilisation au deuil et à la fin de vie, et consolidé la définition de leurs valeurs afin de mieux les mettre en lumière.

Le conseil d'administration a également clarifié sa vision pour mieux promouvoir l'organisme auprès de la population :

**« Être reconnu comme un organisme ayant une expertise en matière de deuil et de fin de vie, permettant ainsi à toute personne de vivre ces étapes avec sérénité. »**



## RÉALISATIONS RELIÉES AU PLAN D'ACTION

### 1. Services et mise en marché

**Objectif :** Élaborer des actions visant à promouvoir l'ensemble de nos services auprès des clientèles cibles.

**Actions et résultats :** La collaboration avec l'agence créative Pika Design nous a permis d'améliorer nos communications, notamment au moyen de campagnes sur les réseaux sociaux qui ont élargi notre visibilité. Ces campagnes ont contribué à faire connaître l'organisme et à recevoir un plus grand nombre de demandes d'accompagnement de personnes endeuillées.

Nous constatons une nette augmentation de la participation à notre formation dédiée à la population. En effet, deux groupes de 12 personnes ont participé à la formation « Accompagner l'autre, c'est s'accompagner soi-même », un prérequis pour toute personne qui désire devenir bénévole. Cette visibilité a incité 26 personnes à s'inscrire sur la liste d'attente pour suivre la formation.

Nous avons aussi observé une augmentation graduelle de nos effectifs en accompagnement aux personnes en soins palliatifs, qui s'étaient réduits à la suite de la pandémie. Enfin, nous publiciserons bientôt le nouveau service offert sur le deuil périnatal, une formation animée par Chantal Verdon.

### 2. Bénévoles

**Objectif :** Mettre en place des stratégies visant à mieux soutenir nos bénévoles, que ce soit par de la formation continue, du ressourcement ou par de l'accompagnement (supervision) ciblé, tant pour les nouveaux bénévoles que ceux d'expérience.

**Actions et résultats :** Nous avons continué d'appliquer le processus de rétention et de sélection des bénévoles déjà en place. Ce processus fait ses preuves depuis plusieurs années. La première étape consiste à suivre la formation de trente heures « Accompagner l'autre, c'est s'accompagner soi-même », offerte à la population.

Par la suite, les personnes intéressées à devenir bénévoles participent à une entrevue de sélection. Les personnes retenues reçoivent la formation de 15 heures « L'Accompagnateur ». Ils sont ensuite accompagnés par des mentors et supervisés par notre responsable clinique. Le mentorat, qui existe depuis longtemps autant aux soins palliatifs qu'en accompagnement des personnes endeuillées, a également démontré son efficacité.

### 3. Financement

**Objectif :** Rester à l'affût des opportunités quant à certaines demandes de subvention et demeurer ouvert aux développements de nouveau partenariat.

**Actions et résultats :** La majorité de notre financement provient du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Nous avons aussi participé activement à l'organisation de la journée Desjardins, qui a eu lieu le 4 novembre 2022. Grâce à cette activité, nous avons amassé 22 400 \$.



### 4. Visibilité

**Objectif :** Développer l'ensemble de nos outils de communication dans le but d'augmenter notre visibilité tant auprès du grand public que des divers organismes du milieu.

**Actions et résultats :** Notre collaboration avec l'agence créative Pika Design, qui développe un plan de communication, porte déjà ses fruits (voir page 4). Nous avons également mis à jour notre site Web, en rafraîchissant sa présentation générale, en améliorant la navigation et en réparant plusieurs liens brisés. Enfin, nous avons participé au salon du Réseau FADOQ, le 6 octobre 2022, afin de promouvoir nos services.

### 5. Gouvernance

**Objectif :** Développer des outils de gouvernance permettant aux membres du conseil d'administration de jouer pleinement leur rôle.

**Actions et résultats :** Nous avons permis à une future administratrice d'assister préalablement à plusieurs rencontres du conseil d'administration. Nous avons également amorcé notre réflexion quant à la définition de nos catégories de membres (honoraires, bénévoles, utilisateurs).

### 6. Management

**Objectif :** Mettre en place des outils de gestion nécessaires à l'amélioration des communications internes pour l'ensemble des ressources humaines œuvrant au sein de notre organisation.

**Actions et résultats :** Comme décrit précédemment, nous avons augmenté le nombre de participants à la formation en accompagnement destinée au grand public. Notre équipe permanente continue aussi d'offrir un soutien de qualité à nos bénévoles, qui sont très conscients de leurs responsabilités. Notre formulaire d'appréciation de l'accompagnement est efficace : complété par chacune des personnes aidées, il témoigne de la rigueur de l'accompagnement offert. Nous sommes constamment en processus de recrutement de bénévoles suivant notre procédure existante, grâce à la formation initiale ouverte au grand public.

## LA VIE ASSOCIATIVE

La communauté vivante et engagée des Amis du crépuscule se compose de personnes qui contribuent ou ont contribué largement à la mission de l'organisme, soit nos membres honoraires, nos membres utilisateurs ainsi que nos précieux bénévoles.

### LES MEMBRES HONORAIRES

Le titre de membre honoraire est remis à une personne qui a contribué de façon significative au maintien et à l'évolution de notre mission. Il s'agit de la plus prestigieuse marque de reconnaissance remise par notre organisme. Les Amis du crépuscule six membres honoraires.

### LES MEMBRES UTILISATEURS

Cette année, 145 personnes membres ont eu recours à nos services d'accompagnement en suivi de deuil.

### Témoignages de nos membres utilisateurs

« Les rencontres m'ont apporté un grand changement positif et beaucoup de bien-être. J'accepte maintenant mieux le deuil. La relation a été excellente avec nos deux animateurs, qui étaient toujours disponibles. Ils ont une belle qualité d'écoute, ne jugent personne et nous mettent en confiance. Je me suis toujours sentie comprise. Comme je suis gênée, c'est difficile pour moi de parler devant les autres. Les animateurs m'ont félicitée d'avoir persisté, et j'en suis fière. Je les félicite pour leur excellent travail. »

– Roxanne\*, participante à un groupe de soutien aux personnes endeuillées

« L'accompagnement individuel que j'ai reçu m'a permis d'apprendre à mieux me connaître. Je m'entendais très bien avec la bénévole. C'était une personne calme qui prenait son temps, et je la comprenais bien. Elle m'a laissé exprimer mes émotions, et je me suis senti écouté. À ceux qui en ont besoin : allez-y, ça vous aidera. »

– David\*, bénéficiaire d'un accompagnement individuel pour adolescents et jeunes adultes en deuil

« J'ai pu travailler sur les étapes de mon deuil doucement, un pas à la fois. Je me suis senti tout de suite à l'aise et confortable. Le bénévole est très attachant, calme, serein et apaisant. C'est une personne qui a une grande écoute, un beau parcours de vie et une belle philosophie. Il était toujours disponible dans mes moments de tristesse et de peine. Je dirais aux personnes qui vivent un deuil qu'elles n'ont rien à perdre et tout à gagner en venant vous voir. Merci énormément d'avoir été présents pour moi. »

– Julien\*, bénéficiaire d'un accompagnement individuel pour adultes endeuillés

« Les rencontres ont rendu ma fille plus calme et sereine. Elle a eu une belle relation avec l'accompagnatrice et s'est vite attachée de façon positive. Ma fille posait des questions, elle était présente et à l'écoute de ses émotions. Elle appréhendait la fin des rencontres, parce qu'elle savait qu'elle ne pourrait plus voir son accompagnatrice. C'est une personne douce, calme, chaleureuse et à l'écoute. Je crois que c'est un organisme qui fait une différence et qui peut vraiment aider les personnes vivant un deuil. »

– Nadia\*, dont la fille de huit ans a reçu un accompagnement pour enfants endeuillés

## LES MEMBRES BÉNÉVOLES

Notre équipe de bénévoles se compose de 39 membres. Ces personnes sélectionnées et formées avec soin sont au cœur de notre mission. Elles sont empreintes d'une sensibilité hors du commun et d'un grand humanisme. Certains bénévoles accompagnent à la fois les personnes en soins palliatifs et les personnes endeuillées.

### Accompagnement en soins palliatifs :

- Gilles Cardinal
- Ginette Chaput
- Lise D'Amour
- Sylvie Delage
- Maryse Duhamel
- Pierre Gosselin
- Jean-Marie Harvey
- Jean Lalanne
- Monique Laliberté
- Francine Laperle
- Liliane Moreau
- France Morvan
- Jeanne Péloquin
- Gaétan Poirier
- Thérèse Quintal
- Bruno St-Hilaire

### Accompagnement aux personnes endeuillées :

- Gilles Beaupré
- Rachel Beauregard
- Réjeanne Belval
- Denis Cloutier
- Louise D'Anjou
- Carole Darsigny
- Marcel Delage
- Huguette Ducharme
- Denis Durocher
- Nathalie Gosselin
- Liliane Lacroix
- Pierre Lacroix
- Annie Lalanne
- Jean Lalanne
- Monique Laliberté
- Francine Laperle
- Ghislaine Latreille
- Lucie Létourneau
- Jean-Louis Martel
- Robert Martin
- Carole Michon
- France Morvan
- Suzanne Nadeau
- Jacqueline Pelletier
- Louise Richer
- Monique Roberge

### UN MERCI SPÉCIAL

Nous remercions Francine Boulay et Anne Fournier d'avoir assuré l'animation de notre page Facebook cette année.

\* Nous utilisons des prénoms fictifs afin de préserver l'anonymat des personnes accompagnées.

## LA GOUVERNANCE

### L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2022

L'assemblée générale annuelle au Centre communautaire Saint-Joseph a eu lieu le 20 juin 2022, en présence de 15 personnes. Le conseil d'administration y a été élu démocratiquement.

Alain Pelletier a siégé au conseil en tant qu'administrateur du 20 juin au 21 juillet 2022. Il a ensuite démissionné de son poste pour prendre la direction générale de l'organisme. Il n'a pas été remplacé au conseil d'administration.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

- Président : François Lortie
- Vice-président : Jean Lalanne
- Secrétaire : Serge Ouimet
- Trésorière : Jeanne d'Arc Tremblay
- Administratrice : Louise Fagnant
- Administratrice : Gaël Jaunasse

Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023, les membres du CA se sont rencontrés à 11 reprises en réunion ordinaire. Ils sont également actifs au sein de comités de développement, de gouvernance et d'organisation.

### LES COMITÉS

- Le **comité « Finance »** a défini les affectations budgétaires.
- Le **comité « Journée Desjardins »** a travaillé à l'organisation de cette importante activité de financement.
- Le **comité « Plan de communication »** travaille actuellement au développement du plan de communication, qui sera déposé au courant du mois de mai.
- Le **comité « Ressources humaines »** a travaillé à la transition de la direction générale.
- Le **comité « Colloque »** a travaillé à l'organisation du colloque sur le deuil qui aura lieu le 17 novembre 2023.

### MERCI AU CLUB SOCIAL DES POMPIERS DE VARENNES

Depuis que nous avons accompagné Maélie, fille du pompier varennois Mathieu Émond, décédé en 2008 lors d'une intervention, le Club social des pompiers de Varennes nous fait profiter régulièrement des bénéfices du tournoi de golf Mathieu-Émond. En septembre 2022, le Club social a remis un chèque de 2500 \$ aux Amis de crépuscule. Merci!



## L'OFFRE DE SERVICES

### LES SERVICES D'ACCUEIL ET DE FORMATION

Notre équipe administrative et plusieurs personnes contractuelles contribuent à la mission des Amis du crépuscule. Elles s'occupent notamment d'accueillir les bénévoles, d'offrir les formations en accompagnement et d'intervenir auprès des personnes en fin de vie et de leurs proches.

#### L'équipe administrative

- Alain Pelletier, directeur général
- Réjeanne Belval, adjointe clinique
- Louise Rajotte, adjointe administrative

#### Les personnes contractuelles

- Line Asselin, formatrice
- Sylvie Bessette, formatrice
- Claire Foch, consultante et intervenante
- Marie-Claude Lacasse, formatrice

### LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

#### Accompagnement pour adultes endeuillés

Les bénévoles accompagnateurs sont formés pour offrir une écoute active et respectueuse. Ils viennent en aide aux adultes qui ressentent le besoin d'être épaulés afin de retrouver espoir et paix. L'accompagnement s'étale sur dix rencontres individuelles ou en groupe.

#### Objectifs :

- Favoriser une meilleure compréhension du processus de deuil et des émotions qui s'y rattachent.
- Offrir un lieu sans jugement où il est possible de verbaliser la souffrance liée au deuil.
- Briser l'isolement et créer des liens.

**ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL**  
50 personnes,  
dont 2 en virtuel  
367 rencontres  
670 heures  
18 bénévoles

**GROUPES DE SOUTIEN**  
45 personnes  
70 rencontres  
315 heures  
8 bénévoles

#### Accompagnement pour enfants endeuillés

Cet accompagnement s'adresse aux enfants âgés de 6 à 12 ans qui souffrent du départ d'une personne significative. Les bénévoles, qui ont suivi la formation « J'écoute ma toute petite voix », aident les enfants à mieux comprendre ce qu'est la mort et le deuil, pour les aider à mieux vivre l'absence de l'être cher.

#### Objectifs :

- Briser la solitude et l'isolement.
- Permettre l'expression des émotions.
- Aider les enfants à découvrir et utiliser leurs forces.
- Faire de l'éducation au deuil.

3 enfants  
25 rencontres  
30 heures  
1 bénévole

## Accompagnement pour adolescents et jeunes adultes

La démarche comporte sept rencontres individuelles qui permettent à l'adolescent ou au jeune adulte de cheminer dans son deuil. Les bénévoles qui accompagnent cette clientèle ont suivi la formation « À la découverte de ta route ».

### Objectifs :

- Briser le silence.
- Reconnaître la route parcourue.
- Donner de l'espace aux émotions.
- Permettre aux adolescents et aux jeunes adultes d'entrer en relation avec leur monde intérieur.
- Faire ressortir leurs forces et leurs qualités.
- Faire naître l'espoir.

3 adolescents  
16 rencontres  
20 heures  
1 bénévole

## Accompagnement pour deuil périnatal

La perte d'un nouveau-né représente un moment dévastateur. Les bénévoles sont prêts à soutenir et à accompagner, avec compassion et sans jugement, tout parent vivant un deuil périnatal.

### Objectifs :

- Permettre au parent de raconter l'histoire du décès et d'exprimer ses émotions.
- Lui redonner du pouvoir pour traverser cette expérience, où il y a eu perte de sens et de contrôle.
- L'aider le parent à reprendre confiance en la vie pour qu'il puisse revivre une grossesse.

4 personnes  
21 rencontres  
38 heures  
3 bénévoles

Pendant la dernière année, les bénévoles Ghislaine Latreille, Lucie Létourneau et Denis Durocher ont travaillé à adapter le cadre de formation théorique en accompagnement au deuil périnatal développé en 2021 par Chantal Verdon, afin qu'il corresponde à l'approche d'accompagnement de notre organisme. Le travail se poursuivra en 2023-2024 par le partage de leur expérience auprès des bénévoles en accompagnement au deuil périnatal.

## Accompagnement téléphonique pour adultes endeuillés

Ce service de soutien téléphonique hebdomadaire s'adresse aux adultes ayant récemment perdu un être cher et qui sont en attente de pouvoir intégrer un groupe de deuil.

22 personnes  
44 heures  
3 bénévoles

## Accompagnement aux personnes en fin de vie à l'unité des soins palliatifs de l'Hôtel-Dieu

En pause en raison de la pandémie, ce service a tranquillement repris depuis le mois de mai 2022. Des bénévoles formés visitent les patients et les proches aidants qui expriment le besoin à l'unité des soins palliatifs du Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe. Les bénévoles accompagnent les personnes en fin de vie et leurs proches en leur offrant une écoute et une présence rassurantes et réconfortantes.

610 heures\*  
11 bénévoles

## Accompagnement en soins palliatifs à domicile

L'accompagnement à domicile des personnes en soins palliatifs joue un rôle important, autant pour la personne malade que pour ses proches. Le bénévole offre un moment de partage et une écoute respectueuse. Sa présence sécuritaire apporte également un répit au proche aidant. Afin de bien encadrer cet accompagnement, l'équipe du maintien à domicile du CLSC s'occupe de diriger les personnes et leurs familles vers ce service.

4 personnes  
69 rencontres  
175 heures  
4 bénévoles

\* Ces chiffres excluent l'accompagnement offert aux membres de la famille.

## LES FAITS SAILLANTS

### Activité de financement

La « Journée Desjardins pour la qualité de vie! », qui a eu lieu le 4 novembre 2022 au Centre de congrès de Saint-Hyacinthe, a permis d'amasser 22 437 \$ pour Les Amis du crépuscule. Au total, 18 de nos bénévoles se sont impliqués.

L'événement-bénéfice proposait des repas tout au long de la journée et des encans silencieux et à la criée. Il était dédié à six organismes d'entraide : la Fondation Aline Letendre, la Maison l'Alcôve, le Comptoir-Partage La Mie, la Fondation de la Maison d'hébergement Le Baluchon, Sclérose en plaques de Saint-Hyacinthe-Acton et, bien sûr, Les Amis du crépuscule.

### Projet intergénérationnel

Les Amis du crépuscule ont participé à un projet intergénérationnel avec le Centre des arts Juliette-Lassonde, les 26 avril et 25 mai 2022.

À la suite du décès en janvier 2022 d'un camarade de classe, les élèves de 6<sup>e</sup> année de l'école Roger Labrecque, en compagnie d'ainés, ont eu la chance d'assister à la pièce de théâtre « Les trois petits vieux qui ne voulaient pas mourir », du Théâtre du Fret.

L'activité a permis aux jeunes et aux moins jeunes d'échanger sur le sujet tabou de la mort. Présentée avec humour, la pièce s'est déroulée sous les thèmes de l'amitié et de la vieillesse, tout en amorçant une réflexion sur la peur de la mort, le deuil et les étapes du deuil. À cette occasion, nous avons pu promouvoir nos services et parler de notre mission. Merci aux bénévoles Jean-Louis Martel et Ginette Chaput, et à notre adjointe clinique Réjeanne Belval pour leur précieuse participation à l'événement.

### Une œuvre pour Les Amis du crépuscule

L'artiste et étudiante en arts visuels du Cégep de Saint-Hyacinthe, Gabrielle Hubert, a créé une œuvre pour Les Amis du crépuscule dans le cadre de l'exposition éphémère « Organismes à l'affiche : symboles d'engagement », qui s'est déroulée en octobre 2022 au Centre culturel Humania Assurance de Saint-Hyacinthe. Organisée par la Corporation de développement communautaire (CDC) des Maskoutains pour son 25<sup>e</sup> anniversaire, l'exposition présentait des œuvres réalisées pour des organismes maskoutains par des artistes de la région.

### Des locaux plus vastes

En février 2023, Les Amis du crépuscule ont loué un local supplémentaire dans leur édifice de la rue Bachand. Ce grand local est dédié aux accompagnements de groupe ainsi qu'aux formations et réunions. Un petit espace y a également été aménagé pour les accompagnements individuels.



Les représentants des organismes qui ont uni leurs forces pour la Journée Desjardins, dont Caroline Croteau, ancienne directrice générale des Amis du crépuscule (rangée du haut, 2<sup>e</sup> personne à partir de la gauche).

Robert Gosselin | Le Courrier ©



La remise de l'œuvre aux Amis du crépuscule. De gauche à droite : Louise Rajotte, adjointe administrative, Alain Pelletier, directeur général, et David Jean, agent de développement et de mobilisation à la CDC des Maskoutains.

## L'OFFRE DE FORMATION

### Formation au grand public : Accompagner l'autre, c'est s'accompagner soi-même

Cette formation de 30 heures s'adresse à toute personne désirant explorer les différentes facettes du deuil. La formation aborde certains questionnements et réflexions sur les étapes inévitables de la vie, démystifie les craintes et outille les participants pour qu'ils puissent faire face aux épreuves passées, présentes et futures.

Après l'avoir suivie, les participants souhaitant s'impliquer à titre de bénévoles au sein des Amis du crépuscule peuvent s'engager dans le processus de sélection et suivre la formation complémentaire « L'accompagnateur ».

La formation s'est tenue deux fois cette année, à l'automne 2022 (13 participants) et à l'hiver 2023 (24 participants). Les Amis du crépuscule sont ravis de compter déjà 26 personnes sur la liste d'attente de la formation, qui aura lieu cet automne sous le nouveau nom « Accompagner d'un cœur à l'autre ».

40 rencontres  
120 heures  
37 participants

### Témoignage d'une participante

« Cette formation est un cadeau. J'ai pris davantage conscience que l'amour est au cœur de l'accompagnement, et j'ai appris que l'introspection me permet d'avancer dans mes réflexions. La formatrice était très intéressante, et les témoignages pertinents. Je recommande cette formation à tous ceux qui souhaitent cheminer personnellement. Un gros merci à Line, une formatrice au grand cœur. »

– Denise\*, participante à la formation « Accompagner l'autre, c'est s'accompagner soi-même »

### Activités et formations pour les bénévoles

Nous avons offert plusieurs activités de reconnaissance et de ressourcement pour les bénévoles. Elles ont été chaque fois l'occasion appréciée de retrouvailles ou d'apprentissage.

- Journée de ressourcement : 27 avril 2022
- Souper reconnaissance : 27 mai 2022
- Souper des fêtes : 2 décembre 2022
- Conférence de Marie-Claude Lacasse sur l'aide à mourir : 16 février 2023

Le prix Yvette-Cusson n'a pas été remis cette année.

### Formations suivies par l'équipe

Lors des rencontres de la Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC), Jean Lalanne, membre du conseil d'administration, et Alain Pelletier, directeur général, ont assisté à des présentations sur :

- L'action communautaire autonome, le 26 octobre 2022, à La Prairie;
- Le plan d'action du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), le 16 février 2023, à Sorel.

\* Le prénom des personnes qui ont fourni un témoignage est fictif, afin de conserver leur anonymat.

## LA COMMUNICATION ET LA CONCERTATION

### Conférence de presse de lancement des services en accompagnement au deuil périnatal – Avril 2022

Ce lancement a fait connaître ce nouveau service, offert en collaboration avec les programmes Famille, enfance, jeunesse des CLSC des Maskoutains, des Patriotes et d'Acton, ainsi qu'avec le Centre mère-enfant-famille de l'unité de pédiatrie de l'Hôpital Honoré-Mercier.

### Campagne publicitaire pour la formation « Accompagner l'autre, c'est s'accompagner soi-même » – Décembre 2022 et janvier 2023

La campagne de promotion a obtenu un excellent succès. Nous avons comblé les deux groupes de formation (12 personnes par groupe) et 26 personnes se sont inscrites à la liste d'attente.

#### Publicité dans les journaux

Le Courrier de Saint-Hyacinthe, Le Clairon régional, Mobiles et L'Œil régional (Beloeil)

#### Campagne de promotion sur Facebook

- 95 900 personnes ayant vu la campagne (portée)
- 933 personnes ayant cliqué sur la publicité (clics)
- 185 interactions (j'aime, partages et commentaires)
- 113 nouveaux abonnés à notre page Facebook

#### Animation de la page Facebook

- 1038 abonnés
- 83 publications pendant l'année
- Plus de 3 000 personnes ayant vu nos publications organiques
- Plus de 1450 interactions (j'aime, partages et commentaires)

#### Visites sur le site Web

- 3 015 visites uniques, soit 1 500 visiteurs de plus qu'en 2021-2022
- Visites de 4:30 min en moyenne (consultation attentive)
- Améliorations apportées à la présentation générale et à la navigation du site Web

### Représentation et promotion

Réjeanne Belval a présenté l'organisme et ses services à diverses occasions :

- Présentation générale de l'organisme à l'Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS) de Ste-Marie-Goretti de Beloeil, le 15 novembre 2022
- Entrevue sur l'organisme, sur les ondes de TVR9, le 14 février 2023, à Beloeil
- Présentation du deuil aux retraités de Desjardins, le 22 mars 2023, à Granby

## MERCI POUR CETTE ANNÉE RÉUSSIE ET PROLIFIQUE

Nous remercions, du fond du cœur, toutes les personnes impliquées dans l'accomplissement de notre belle mission : nos bénévoles, nos partenaires, notre équipe administrative et notre CA.

Nous envisageons 2023-2024 avec enthousiasme, et nous sommes persuadés que les initiatives mises en place cette année continueront d'avoir des effets positifs sur toute la communauté, en commençant par les personnes qui utilisent nos services.



**MERCI À NOS PARTENAIRES :**



*Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre*

**Québec** 



**LES AMIS DU  
CRÉPUSCULE**

**MIEUX VIVRE  
SON DÉPART**

2710, rue Bachand, bureau 106  
Saint-Hyacinthe (Québec)  
J2S 8B6

 450 252-2737

 [lesamisducrepuscule](https://www.facebook.com/lesamisducrepuscule)

 [admin@lesamisducrepuscule.com](mailto:admin@lesamisducrepuscule.com)

 [lesamisducrepuscule.com](http://lesamisducrepuscule.com)