











LA MISSION

Les Amis du Crépuscule proposent des services d'accompagnement auprès de personnes en soins palliatifs et leurs proches, ainsi qu'à toute personne endeuillée tout en offrant des activités de sensibilisation à la population visant à mieux comprendre la fin de vie et le processus de deuil.



Crédit photos: Hélène Brien et Serge Lussier

Rédaction : Valérie Desgranges, Louise Fagnant et Jeanne Péloquin

TABLE DES MATIÈRES

LA MISSION	2
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME. UN PEU D'HISTOIRE	4
NOS VALEURS	
la symbolique du crépuscule	
LE MOT DE LA PRÉSIDENCE	5
LA VIE ASSOCIATIVE	6
LES MEMBRES HONORAIRES	
LES MEMBRES UTILISATEURS	
rejoignez les amis de crépuscule	
TÉMOIGNAGES DE NOS MEMBRES UTILISATEURS	
LES MEMBRES BÉNÉVOLES	
ACTION BÉNÉVOLE	
LA GOUVERNANCE	10
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024	
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025	
LES COMITÉS	
LES REMERCIEMENTS	11
CLUB SOCIAL DES POMPIERS DE VARENNES	
résidences funnéraires mongeau	
LA MARCHE LUMINEUSE	
À UNE BÉNÉVOLE	
RÉSIDENCE FUNÉRAIRE MASKA	
L'OFFRE DE SERVICE	12
LES SERVICES D'ACCUEIL ET DE FORMATION	
LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT	
LES FAITS SAILLANTS	15
AQSP 2024	
SOUPER-BÉNÉFICE	
DÉMÉNAGEMENT	
TIRAGE MARS 2025	
L'OFFRE DE FORMATION	16
FORMATION AU GRAND PUBLIC	
FORMATIONS POUR LES BÉNÉVOLES, L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE ET LES MEMBRES DU CA	
LA COMMUNICATION ET VISIBILITÉ	17
SOUPER-BÉNÉFICE SPECTACLE ET DANSE	19

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Un peu d'histoire

Fondé en 1993 par mesdames Sylvie Bessette et Denise Laberge et par monsieur François Lortie, l'organisme voit le jour pour pallier à l'absence d'accompagnement des personnes en fin de vie à l'unité des soins palliatifs de l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe.

Issus du milieu hospitalier, les fondateurs constatent que des bénévoles formés seraient à même de mieux accompagner et de soutenir les personnes en fin de vie et leurs proches.

Dans la foulée de la mise en place de cette formation, les personnes endeuillées ont, quant à elles, exprimé un besoin, soit celui d'être accompagnées suite au départ d'un proche. C'est pourquoi les fondateurs ont décidé de développer une approche, inspirée de celle de Jean Monbourquette, afin d'accompagner les personnes endeuillées dans leurs processus de deuil. Ainsi naissait l'organisme sans but lucratif.

Depuis sa création, plus de 10 000 personnes provenant du territoire élargi de la Montérégie ont pu compter sur la présence, l'écoute et le non-jugement de notre merveilleuse équipe de bénévoles. Les commentaires des personnes aidées nous confirment l'importance de poursuivre notre mission.

Nos valeurs

Respect – Démontrer une profonde estime de l'autre en le traitant dignement, sans égard à son âge, sa position sociale, sa valeur morale ou intellectuelle.

Bienveillance – Entrer en relation avec autrui dans un esprit de compréhension et d'ouverture. Écoute – Démontrer de l'intérêt envers l'autre pour l'entendre et le comprendre sans jugement.

La symbolique du crépuscule

De par sa définition, le crépuscule est une lumière diffuse qui suit le soleil couchant jusqu'à la nuit close, au-delà de laquelle luit une nouvelle aurore.

Cette image, à notre sens, reflète bien le côté plus sombre souvent associé à la mort et aux nombreux défis apportés par la fin de vie que devront vivre la personne et ses proches. Mais, elle nous renvoie aussi à l'espoir que la personne puisse vivre de la sérénité et du réconfort à travers ces derniers moments de vie en étant accompagnée et soutenue dans la douceur et la compassion. Elle sous-tend également que pourra rejaillir l'espoir pour ses proches et le retour à des jours meilleurs en cheminant à travers les étapes inhérentes du deuil.



LE MOT DE LA PRÉSIDENCE

Bonjour à chacun de vous,

J'aimerais prendre un moment pour souligner l'excellent dévouement de tous nos bénévoles. Ils apportent et offrent du soutien et du réconfort aux personnes en fin de vie, leur famille et aux personnes endeuillées. Ce sont des gens de cœur. D'ailleurs, les commentaires que nous recevons des personnes accompagnées sont tous très élogieux. Elles nous mentionnent votre grande capacité d'écoute, votre bienveillance, votre non-jugement, ... Nous en sommes très fiers. Je vous félicite et vous en remercie.



Je remercie tous les membres du conseil d'administration pour votre disponibilité et votre souci à voir grandir notre organisme tout en respectant les valeurs de nos fondateurs.

Je remercie également l'équipe du personnel permanent qui a à cœur le bienêtre de nos bénévoles et qui veille à la qualité des services dispensés auprès de notre clientèle.

Enfin je remercie du fond du cœur tous nos précieux donateurs, ambassadeurs, commanditaires de même que le Gouvernement du Québec, qui a travers son programme de subvention aux organismes communautaires, nous apporte un soutien financier essentiel à notre organisme.

Au cours de l'année financière 2024-2025 ont eu lieu deux grandes activités de financement : le Souper-Spectacle bénéfice des année 70 à aujourd'hui et le Tirage Soutien au Crépuscule, qui furent un grand succès. Un grand merci au comité organisateur, à l'équipe de vente et surtout à la population qui en se procurant un billet nous soutient et reconnaît notre apport auprès de la population maskoutaine et des environs.

Je souhaite longue vie à Les Amis du Crépuscule.

François Lortie Président

EN APARTÉ

Merci François

Après plus de 30 ans à s'impliquer dans l'organisme les Amis du Crépuscule, d'abord comme co-fondateur et par la suite au sein du conseil d'administration, François nous a annoncé qu'il ne solliciterait pas un nouveau mandat.

Nous tenons à te remercier pour toutes ces années. Sois assuré que nous continuerons à poursuivre la mission.

Les membres du CA.

Les membres honoraires

Il nous fait plaisir de vous informer que le titre de membre honoraire fut remis cette année, à Mme Jeanne d'Arc Tremblay. Elle a contribué de façon significative au maintien et à l'évolution de notre mission en siégeant pendant 12 années au Conseil d'Administration. Elle voyait le suivi en deuil périnatal comme un nouveau service complémentaire aux accompagnements en suivi de deuil déjà offerts. Elle mérite grandement cette prestigieuse marque de reconnaissance. Félicitations et merci pour ces années au sein de notre organisme.



Les membres utilisateurs

Cette année, ce sont 162 personnes (toutes clientèles confondues) qui ont eu recours à nos services d'accompagnement en suivi de deuil.

De plus, 69 personnes ont assisté à la formation offerte par notre organisme à la population. Ce sont donc 231 personnes qui sont devenues des membres utilisateurs.

REJOIGNEZ LES AMIS DU CRÉPUSCULE: DEVENEZ UNE LUMIÈRE DANS LA COMMUNAUTÉ!

Aux Amis du crépuscule, chaque membre joue un rôle essentiel qui apporte réconfort et soutien à ceux qui en ont besoin.

MEMBRE UTILISATEURS Profitez de nos services d'accompagnement en devenant membre utilisateur pour seulement 20 \$

MEMBRE ASSOCIÉ À LA CAUSE Soutenez Les Amis du crépuscule avec 200 \$ et plus pour un impact majeur. Votre générosité sera récompensée.

MEMBRE DE SOUTIEN Aidez notre mission avec une donation de 75 \$ à 199 \$ et profitez d'avantages exclusifs.

MEMBRE BÉNÉVOLE Un grand merci à nos membres bénévoles pour leur temps et écoute bienveillante. Vous êtes le pilier de notre mission et votre dévouement est inestimable.

Rejoindre Les amis du crépuscule, c'est soutenir une mission qui vous tient à coeur en rencontrant des personnes aux valeurs similaires. VISITEZ NOTRE SITE INTERNET OU CONTACTEZ NOUS DÈS AUJOURD'HUI POUR DÉCOUVRIR COMMENT DEVENIR MEMBRE ET FAIRE UNE VERITABLE DIFFÉRENCE!

Témoignages de nos membres utilisateurs

« Les rencontres m'ont permis d'extérioriser ce que je vivais à l'intérieur. Prendre conscience que je suis plus forte que je le pense, ii me reste à appliquer mes acquis au quotidien. »

« C'était difficile par moment de trouver les mots sur mes émotions, mais ça venait de moi. »

- Carole *, a écrit s'être sentie en relation avec la bénévole qui était une femme généreuse, accueillante, souriante, investie et drôle également. Elle dit avoir été comprise dans ses émotions et s'est sentie rassurée dans ses questionnements.

« Les rencontres m'ont apporté une écoute, un accompagnement lors de cette période difficile. Des outils que je peux réutiliser dans mon quotidien et un endroit neutre pour parler de ce que je vis. »

- Anne-Marie *, a écrit avoir beaucoup aimé la douceur, l'écoute et l'empathie de la bénévole. Qu'elle prenait le temps de la laisser vivre ses émotions sans la brusquer.

« Je me suis senti au bon endroit et bien écouté. »

- Hugo *, adolescent, a écrit que les rencontres lui ont permis d'apprendre à mieux comprendre chacune des émotions qu'il ressentait et de les accepter.

« Les rencontres m'ont permis de reconnaitre davantage mes émotions, elles m'ont aidé à me sentir « normal », à connaitre les étapes du deuil et à savoir mieux me situer dans ce deuil. Merci pour votre aide. J'apprécie beaucoup. Vous aurez fait une différence dans mon parcours de deuil et de vie. »

- Roxanne *, a écrit s'être sentie en confiance dès le début. Elle reconnait la bénévole pour son écoute, sa bienveillante, sa compréhension et son ouverture.

« Les rencontres m'ont permis de mieux comprendre ces moments difficiles que je vis et comment les gérer. J'ai compris que je suis un être humain avec ses défauts, mais qui a aussi des qualités que la bénévole a su me faire voir. Elle était à l'écoute de mes sentiments et très gentille »

- Annick *, a senti que la bénévole était disponible et qu'elle comprenait ce qu'elle vivait. Elle reconnait d'ailleurs son empathie, son respect et sa bienveillance.

Les rencontres ont permis à l'endeuillé de pouvoir exprimer et libérer son esprit, il dit se sentir prêt à repartir.

« Cette personne à cliquer avec moi très rapidement » ce qu'il fait qu'il ressentait qu'il était disponible lorsqu'il vivait ses émotions.

- André *, reconnait le bénévole pour son calme, sa voix rassurante et sa bonne écoute.

Madame a exprimé, avoir été écouté sans jugement et s'être sentie comprise. « La confiance faisait partie de notre relation, j'ai beaucoup apprécié mes rencontres qui étaient en douceur et en vérité. »

- Annie *, nomme les qualités suivantes à l'égard de la bénévole; accueillante, à l'écoute, compatissante, souriante, attentive et intéressé.

*Nous utilisions des prénoms fictifs afin de préserver l'anonymat des personnes accompagnées

Les membres bénévoles

Notre équipe de bénévoles se compose de **53 membres**. Ces personnes sélectionnées et formées avec soin sont au cœur de notre mission. Elles sont empreintes d'une sensibilité et d'un grand humanisme. Certains bénévoles accompagnent à la fois les personnes en soins palliatifs et les personnes endeuillées.

Accompagnement en soins palliatifs:

- Carole Angers
- ▼ Isabelle Bérubé
- ▼ Hélène Brien
- ♥ Gilles Cardinal
- ♥ Ginette Chaput
- ▼ Hélène Desnoyers
- Carole Dubé
- ▼ Maryse Duhamel
- ▼ Pierre Gosselin
- **▼** Nancy Graveline
- **▼** Jean Lalanne
- ▼ Monique Laliberté
- **▼** Francine Laperle
- ▼ Monique Lauzier
- **♥** Colette Michon
- **▼ Lilianne Moreau**
- ▼ France Morvan
- ▼ Johanne Pelletier
- ▼ Jeanne Péloquin
- Sylvie Pépin
- ▼ Thérèse Quintal
- ♥ Diane Roy
- ♥ Bruno St-Hilaire

<u>Accompagnement</u> <u>Aux personnes endeuillées :</u>

- Sylvie Angers
- ▼ Julie Bélanger
- ▼ Isabelle Bérubé
- ♥ Hélène Brien
- ♥ Gilles Beaupré
- Rachel Beauregard
- Réieanne Belval
- **♥** Lise Boivin
- **▼** Monique Cloutier
- ▼ Louise D'Anjou
- ▼ Carole Darsigny
- Marcel Delage
- ▼ Carole Dubé
- ▼ Huguette Ducharme
- **▼** Manon Ducharme
- **▼** Denis Durocher
- Sylvie Faille
- ▼ Nathalie Gosselin
- **▼** Pierre Gosselin

- **▼** Nancy Graveline
- **▼** Lilianne Lacroix
- Pierre Lacroix
- Annie Lalanne
- Jean Lalanne
- Carole Laliberté
- ▼ Monique Laliberté
- Francine Laperle
- ♥ Ghislaine Latreille
- ▼ Lucie Létourneau
- ▼ Jean-Louis Martel
- Nathalie Michaud
- ▼ Carole Michon
- **▼** France Morvan
- Suzanne Nadeau
- ▼ Jacqueline Pelletier
- **▼** Louise Richer
- ▼ Monique Roberge
- Ruth Shooner

Visibilité Facebook

Annie Fournier assume l'animation de notre page tout au long de l'année.



Action bénévole

Souper reconnaissance des bénévoles 2024

Encore cette année, le 24 mai 2024, un souper de reconnaissance des bénévoles a eu lieu, réunissant 48 personnes. Ce moment de convivialité est essentiel pour remercier et célébrer l'engagement précieux de nos bénévoles, qui permettent à notre organisme de prospérer et de continuer à aider ceux dans le besoin. Le prix Yvette-Cusson, 1ère bénévole de l'organisme, fut remis à Mme Maryse Duhamel, bénévole aux soins palliatifs et à Mme Carole Darsigny bénévole en accompagnement suivi de deuil. Le Prix Marvin-Zalikis 2024, 1er trésorier du Conseil d'Administration, fut remis à Mme Gaël Jaunasse.

Souper des fêtes 2024

Pour les fêtes de fin d'année, Les Amis du crépuscule ont organisé un souper en décembre 2024 réunissant employés et bénévoles.

Ce rendez-vous annuel est important pour solidifier les liens entre nous, exprimer notre reconnaissance et partager la joie de cette période festive ensemble.

Pour l'occasion, nous avons remis une épinglette aimantée à chaque bénévole.



LA GOUVERNANCE

L'assemblée générale 2024

Le 19 juin 2024, l'Assemblée Générale Annuelle s'est déroulée au Centre Aquatique Desjardins, réunissant 28 participants.

Nous avons adopté le procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle 2023-2024 et présenté les états financiers au 31 mars 2024. De plus les prévisions budgétaires pour l'année 2024-2025 ont été présentées, laissant entrevoir une année pleine de projets.

Lors de cette réunion, il y a eu trois membres du conseil d'administration qui ont été élus démocratiquement.

La soirée s'est conclue sur une note inspirante avec la diffusion d'un documentaire « Le deuil en héritage » présentée par Rose-Aimée Automne T. Morin suivi d'une discussion.

Le conseil d'administration 2024-2025

Le rôle du conseil d'administration des Amis du crépuscule est essentiel pour la gouvernance de l'organisme et la réalisation de sa mission. Les membres du conseil d'administration possèdent des qualités très importantes comme l'intégrité, la collaboration, une vision à long terme, une communication efficace et un sens des responsabilités développées.

Dans le cadre de l'organisme Les Amis du crépuscule, les membres du conseil d'administration ont participé à un total de onze (11) rencontres et ont également été impliqués dans divers comités et activités de l'organisme. Cette participation active démontre leur engagement, leur dévouement, et leur volonté de se rendre utile à l'accomplissement des objectifs de l'organisme, le tout dans un cadre d'action bénévole.

NOS MEMBRES DU CONSEIL **D'ADMINISTRATION**

- M. François Lortie, président
- M. Jean Lalanne, vice-président
- M. Serge Ouimet, secrétaire
- M. Yanick Graveline, trésorier

Mme Louise Fagnant, administratrice

Mme Gaël Jaunasse, administratrice

M. Serge Lussier, administrateur

Avis de confidentialité - Conformément à la Loi 25

Les Amis du Crépuscule accordent une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Nous souhaitons vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons et conservons vos informations.

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires pour vos offrir nos services, vous tenir informé de nos activités, et assurer une gestion efficace de notre relation avec vous. Ces renseignements peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, vos préférences de communication, ainsi que des informations liées à vos dons ou votre participation à nos activités.

Ces renseignements sont accessibles uniquement aux membres autorisés de notre équipe et sont conservés de manière sécurisée. Nous ne partageons vos renseignements avec aucun tiers sans votre consentement, sauf si la loi l'exige.

Les comités

- Le « Comité finance » joue un rôle essentiel dans le soutien à la mission de l'organisme en assurant une gestion rigoureuse et transparente des ressources financières. Au cours de l'année, il a supervisé l'élaboration du budget annuel en collaboration avec la direction, veillant à ce que les prévisions financières soient alignées sur les priorités stratégiques. Le comité à également revu périodiquement les états financiers et les rapports budgétaires, permettant un suivi étroit de la situation financière de l'organisme. Enfin, il a contribué au renforcement des mécanismes de contrôle interne afin de soutenir la pérennité de l'organisme. Le 1er octobre, les membres du comité ont eu une rencontre virtuelle avec la responsable de notre dossier à la TROC-Montérégie, Mme Nasstrom.
- Le comité **« Ressources humaines »** s'est réuni au cours de l'année pour l'embauche de nouveaux membres du personnel administratif. Il a revu et défini la description du poste de l'intervenant et celle du poste d'adjointe clinique.
- Le comité **« Activité-bénéfice »** a organisé la tenue de 2 activités : une soirée-bénéfice le 10 mai 2024 (souper-spectacle-danse) et le tirage " Soutien Amis du Crépuscule" le 15 mars 2025.

LES REMERCIEMENTS

Merci au Club social des Pompiers de Varennes

Nous remercions chaleureusement le **Club Social des Pompiers de Varennes** pour leur généreux don de 2000\$ en soutien à notre mission. Votre contribution, issue du Tournoi de golf Mathieu-Emond, est une aide précieuse qui nous touche profondément. Votre soutien continu depuis que nous avons accompagné Maélie, fille de votre collègue et ami Mathieu Émond décédé en 2008 lors d'une intervention, est une source d'espoir et d'inspiration pour nous tous. Merci du fond du cœur.

Merci aux Résidences funéraires Mongeau

Depuis déjà quelques années, les **Résidences funéraires Mongeau** offre gratuitement des oursons pour les enfants qui sont accompagnés dans les groupes d'enfants endeuillées. Ces oursons offrent réconfort et douceur aux enfants traversant un moment difficile à la suite du décès d'une personne significative. Nous sommes reconnaissants de votre précieuse contribution.

Merci à une bénévole

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers **Mme Colette Michon** une bénévole qui a amassé un généreux don avec un Go Fund Me sur Facebook, comme cadeau d'anniversaire.

Merci à la Résidence funéraire Maska

Nous souhaitons exprimer notre gratitude à la **Résidence funéraire Maska** pour leur généreux don de <u>2000\$</u> en soutien à la mission des Amis du crépuscule. Votre geste de solidarité nous touche profondément et renforce notre engagement envers ceux qui ont besoin de nos services. Votre contribution nous aide à faire une différence significative dans la vie des gens de notre communauté. Merci pour votre générosité.



L'OFFRE DE SERVICE

Les services d'accueil et de formation

Notre équipe administrative ainsi que les formatrices de l'organisme jouent un rôle essentiel dans l'accomplissement de la mission des Amis du crépuscule. Leur responsabilité inclut l'accueil de la clientèle, l'accompagnement des bénévoles, ainsi que l'animation de formations dédiées à la fin de vie et au deuil. Ces sessions ont pour objectif de sensibiliser la communauté et favoriser une préparation adéquate pour les bénévoles.

L'équipe administrative

- Patricia Dubé, directrice générale
- Sindy Landry, adjointe administrative
- Réjeanne Belval, intervenante
- Suzanne Nadeau, intervenante

Formateurs et formatrices

- ♥ Sylvie Bessette
- ▼ Marie-Claude Lacasse
- Huguette Ducharme
- ▼ Line Asselin
- ✔ Lucie Létourneau
- Ghislaine Latreille
- Denis Durocher

Les services d'accompagnement

Accompagnement pour les adultes endeuillés

Les bénévoles formés assurent un accompagnement empreint de bienveillance et de respect. Le programme d'accompagnement pour les adultes endeuillées dure 10 semaines et peut se dérouler individuellement ou en groupe. Ce parcours aide les personnes en deuil à renouer avec l'espoir.

Objectifs:

- Favoriser une meilleure compréhension du processus de deuil et des émotions s'y rattachant.
- Offrir un lieu sans jugement où il est possible de verbaliser la souffrance liée au deuil.
- Briser l'isolement et créer des liens

"Tu n'es plus là où tu étais, mais tu es partout là où je suis" - Victor Hugo



Accompagnement individuel 47 personnes 1 virtuel 470 rencontres 520 heures 24 bénévoles

> Groupes de soutien 72 personnes 110 rencontres 581 heures 22 bénévoles

L'OFFRE DE SERVICE

Accompagnement pour les enfants endeuillés

L'accompagnement des enfants âgés de 6 à 12 ans se fait en petit groupe (max. 6 personnes) sur une durée de 10 semaines. Les bénévoles, ayant une formation supplémentaire de 12 heures intitulée « J'écoute ma toute petite voix », animent ses rencontres à deux. Divers outils sont utilisés pour permettre aux enfants de développer un sentiment d'appartenance au groupe.

Objectifs:

- Briser la solitude et l'isolement.
- Permettre l'expression des émotions.
- Aider les enfants à découvrir et utiliser leurs forces.

14 enfants21 rencontres71 heures5 bénévoles

Accompagnement pour les adolescents et jeunes adultes

La démarche d'accompagnement pour les adolescents et jeunes adultes se déroule en individuel sur une période de 7 semaines. Les bénévoles sont formés selon l'approche « À la découverte de ta route ». Le temps est pris pour développer un lien de confiance entre le bénévole et l'adolescent, ce qui permet une démarche empreinte de bienveillance et soutien.

Objectifs:

- Briser le silence.
- ® Reconnaître la route parcourue.
- Donner l'espace aux émotions.
- Permettre aux adolescents et aux jeunes adultes d'entrer en relation avec leur monde intérieur.
- Faire ressortir leurs forces et qualités.

Faire naître l'espoir.



9 adolescents46 rencontres61 heures5 bénévoles

L'OFFRE DE SERVICE

Accompagnement pour les personnes vivant un deuil périnatal

Les bénévoles ont tous reçu la formation de 12 heures des Amis du crépuscule « Cette étincelle qui continuera à briller dans nos cœurs » afin de pouvoir accompagner les personnes vivant un deuil périnatal, qu'il s'agisse d'une interruption de grossesse, d'une mortinaissance ou du décès d'un bébé de moins d'un an. Il est important de soutenir les parents rapidement dans de telles circonstances, et l'équipe des Amis du crépuscule est particulièrement sensible à cette réalité.

Objectifs:

- Permettre au parent de raconter l'histoire du décès et d'exprimer ses émotions.
- Lui redonner du pouvoir pour traverser cette expérience, où il y a eu perte de sens et de contrôle.
- Aider le parent à reprendre confiance en la vie pour qu'il puisse revivre une grossesse.

4 personnes 12 rencontres 34 heures 3 bénévoles

Accompagnement aux personnes en fin de vie et leur famille

Les bénévoles formés rendent visite aux patients et à leurs familles aux soins palliatifs du **CHSLD de l'Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe**. Les soins palliatifs compte 12 lits et les bénévoles offrent une présence régulière. Ils visitent les patients qui le souhaitent, leur offrant une écoute sans jugement ainsi qu'une présence discrète, rassurante et réconfortante.

1560 heures 14 bénévoles

Accompagnement en soins palliatifs à domicile

L'accompagnement à domicile des personnes qui sont en soins palliatifs est un moment important pour la personne malade et pour son entourage. Le rôle du bénévole en est un d'écoute, de partage et de respect. Il permet aux proches aidants qui le souhaitent de prendre un moment pour prendre une pause et s'occuper de lui puisque le bénévole assure une présence auprès du malade.

6 personnes 67 rencontres 213 heures 2 bénévoles

Accompagnement téléphonique

Les services de soutien téléphonique hebdomadaire s'adresse aux adultes ayant récemment perdus un être cher et qui sont en attente de pourvoir intégrer un groupe de deuil.

16 personnes57 heures3 bénévoles

LES FAITS SAILLANTS

AQSP 2024

Les 2 et 3 mai 2024, 4 personnes de notre organisme ont participé au 33° congrès de l'Association Québécoise de Soins Palliatifs, qui s'est tenu au Centre des congrès de Trois-Rivières. Le thème était **« Oser l'espoir ».** C'est un grand moment de partage entre plusieurs intervenants ayant tous à cœur les soins palliatifs. Ce fut une expérience très enrichissante et les participants étaient très reconnaissants d'avoir eu l'opportunité de prendre part à cet évènement.

Souper-bénéfice

Le 10 mai 2024 a eu lieu notre souper bénéfice à la salle La Scène, sous la forme d'un souper-spectacle-danse. Nos présidentes d'honneur étaient **Mmes Sonia Dubé et Eve Vadnais.** Un repas méchoui fut servi aux participants. Le volet spectacle était assuré par M. Alain Couture (chanteur du groupe Mercedes Band) et Mme Liza Melfi. Leurs interprétations des chansons des années '70 à aujourd'hui ont entraîné les participants sur le plancher de danse. Les participants étaient enchantés de leur soirée.



Déménagement

À la fin janvier 2025, notre organisme est déménagé dans des locaux plus vastes mais dans le même immeuble. L'accès direct avec l'extérieur, que nous permet ce déménagement, est facilitant pour nos bureaux administratifs de même que pour notre grande salle de formation de groupe. Une porte ouverte s'est tenue le 19 février et une trentaine de personnes étaient présentes. Les bénévoles présents ont gentiment répondu aux questions des visiteurs. Impliqué avec nous depuis plus de 18 ans, nous avons rendu hommage à **M. Alain Pelletier** en nommant une de nos salles La Salle Alain Pelletier.



Tirage mars 2025

Comme 2° activité de financement, nous avons organisé un tirage sous le thème **« Tirage Soutien au crépuscule »**. Les billets étaient au coût de \$20.00 et permettaient de gagner des prix en argent échangeables chez le commerçant de son choix. C'est le 15 mars 2025, au Centre Culturel Humania Assurance à Saint-Hyacinthe qu'a eu lieu le tirage devant 36 personnes.

Merci à tous ceux qui ont participé à notre tirage : « Soutien au crépuscule » ! Félicitations à nos gagnants :

1er prix : \$5,000.00 en épicerie; M. Mathieu Beaudry de Sutton

2º prix: \$2,000.00 en essence: M. Gilles Cusson de St-Valérien-de-Milton

3° prix : \$2,000.00 en ameublements et électroménager : M. Denis St-Sauveur de St-Hyacinthe 4° prix : \$1,000.00 en argent comptant : Mme Roxanne Raymond de St-Jean-sur-Richelieu

5e prix: \$500.00 en pharmacie:

Mme Isabelle Archambault de St-Hyacinthe

6° prix : \$500.00 en centre de spa : M. Gilles Désilets de Drummondville

Tous ensemble, nous faisons la différence!



L'OFFRE DE FORMATION

Formation au grand public

La formation **« Accompagner d'un cœur à l'autre »** s'est tenue 6 fois, cette année. Mme Line Asselin, infirmière aux soins palliatifs pendant 25 ans, en était l'animatrice. Cette formation aborde certains questionnements et réflexions sur les étapes inévitables de la vie, démystifie les craintes et outille les participants pour qu'ils puissent faire face aux épreuves passées, présentes et futures.

69 participants
32 rencontres
94 heures

Après l'avoir suivie, les participants qui souhaitent s'impliquer à titre de bénévoles au sein de l'organisme peuvent s'engager dans un processus de sélection et suivre une formation complémentaire « L'accompagnateur ». Mme Marie-Claude Lacasse en était l'animatrice.

Le 29 janvier 2025 avait lieu une conférence sur l'aide médicale à mourir au local de notre organisme. M. Jean Lalanne et Alain Pelletier ont entretenu 30 personnes sur ce sujet très actuel. Il fut question des dispositions de la loi du Québec, de la nouvelle avenue concernant la demande de façon anticipée et de certains faits vécus.



Formation pour les bénévoles, l'équipe administrative et les membres du CA

Les 30 avril et 7 mai 2024, 9 bénévoles ont assisté à la formation **« Sentinelle ».** Cette formation est fortement recommandée à nos bénévoles pour mieux les outiller à jouer un rôle actif dans la prévention du suicide, en repérant les signes de détresse et en dirigeant les personnes vulnérables vers une ressource d'aide appropriée telle Contact Richelieu-Yamaska.

Les 9 et 10 mai 2024, 4 de nos bénévoles ont ajouter un nouveau volet à leur bénévolat en suivant la formation « À la découverte de ta route » ce qui leur permettra d'accompagner des adolescents et de jeunes adultes.

Le 17 septembre 2024 a eu lieu la conférence sur la « Loi concernant les soins de fin de vie ». La conférencière était Mme Véronique Hivon, instigatrice du projet de loi en 2009. Ce fut fort intéressant et 14 personnes étaient présentes.

Les 16 et 17 octobre 2024, l'agente administrative a assisté à un cours de secourisme.

À l'automne, ce sont 9 nouveaux bénévoles qui ont suivi la formation **« L'Accompagnateur »** dispensée par Mme Marie-Claude Lacasse.

Le 20 janvier 2025, des membres du CA et la directrice générale ont assisté à une formation donnée par M. Simon Proulx de la CDC portant sur les rôles et responsabilités du CA

Le 28 mars 2025, à McMasterville, avait lieu une journée de formation animée par Mme Line Bolduc et intitulée **« Bonheur et Bien-Être ».** Dans l'invitation, on nous indiquait que « le contenu vous soutiendra pour mieux faire face aux stress et moments plus anxiogènes du quotidien, favoriser le plaisir au travail et même en rire ». Ce sont 10 personnes qui ont assisté à cette journée.

Tout au long de l'année, notre directrice générale a suivi différentes formations et assisté à des conférences. En voici quelques-unes :

- La responsabilité légale et les devoirs des mandataires des organisations
- La mobilisation des bénévoles
- Créer et planifier des évènements corporatifs réussis
- Comprendre les états financiers
- La gouvernance d'OBNL : les 10 aspects incontournables



- 1. FORMATION GRAND PUBLIC
 "ACCOMPAGNER L'AUTRE C'EST;
 S'ACCOMPAGNER SOI-MÊME" (30H)
- 2. ENTREVUE DE SELECTION
- 3. FORMATION "L'ACCOMPAGNATEUR "(18H)
- 4. DEUX TYPES DE MENTORATS





FORMATIONS CONTINUES

- PRÉVENTION SUICIDE "Agir en sentinelle"
- DEUIL PÉRINATAL "Cette étincelle qui continuera de briller dans nos coeurs"
- ENFANT
 - "J'écoute ma toute petite voix"
- ADOLESCENT

 "À la découverte de ta route"



LA COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

En avril, 4 présentations de notre organisme et de nos services furent offertes aux professionnels travaillant dans les CLSC:

- Intervenants de 0-5 ans du CLSC Sorel-Tracy,
- Intervenants de 0-5 ans du CLSC des Maskoutains,
- Intervenants de 0-5 ans du CLSC d'Acton.
- Intervenants du Guichet d'accès en santé mentale.

Début septembre marque l'envoi de la première infolettre de notre organisme, réalisée à l'interne. Elle fut envoyée à plus de 1500 personnes.

Le 19 septembre, une intervenante et notre directrice ont offert virtuellement une séance d'informations aux intervenants du programme « Aire Ouverte » de Sorel-Tracy et Longueuil. Il s'agit d'un service s'adressant aux personnes de 12 à 25 ans se questionnant sur leur santé mentale, leur santé sexuelle, leur problème de dépendance ou vivant des situations de vie difficiles. Notre organisme leur est recommandé lorsque leur questionnement est au sujet du deuil.

Le 10 octobre, une intervenante a présenté une conférence, portant sur le deuil, à la maison de la famille Richelieu-Yamaska située à Beloeil. C'était leur demande.

Le 15 octobre 2024, au Parc de la Cité à Saint-Hubert (Longueuil), s'est tenue la « Marche Lumineuse Montérégie » en lien avec le deuil périnatal. Environ 50 personnes en provenance de la Montérégie étaient présentes. Les personnes étaient invitées à marcher dans le parc et des animateurs soumettaient des sujets demandant réflexion.

Le 26 octobre se tenait le Grand Rendez-vous des générations et du bénévolat, organisé par les tables de concertation maskoutaine, le Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe et les Galeries Saint-Hyacinthe. Nous avions un kiosque.

Le 11 novembre, les intervenants du centre psychosocial Richelieu-Yamaska ont eu droit à une conférence portant sur le deuil.

LA COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Nous étions également présents, les 16 et 17 novembre, au Salon 50+ Richelieu-Yamaska qui se tenait au pavillon Sollio d'Espace Saint-Hyacinthe. Attirant chaque année plusieurs visiteurs, c'était une belle opportunité pour notre organisme de présenter nos différents services.

Le 20 novembre, une conférence portant sur le deuil a été présentée à la Résidence L'Eau Vive.

Dans le but de faire connaître notre organisme, nous avons fait de l'emballage dans 2 épiceries (Maxi et Super C), 2 fins de semaine de décembre.

En février et en mars 2025, nous avons tenu des conférences pour, présenter notre organisme et ses services dans 4 RPA de la région et à l'organisme « Autonomie en SoiE ». Mme Hélène Brien, une de nos bénévoles présente à certaines présentations a offert une performance en chanson pour agrémenter celles-ci.

Dans le but de vendre des billets pour notre tirage tout en présentant notre organisme, nous avons tenu un kiosque au Centre d'achats les Galeries de Saint-Hyacinthe en février et un kiosque au Mail Montenach de Beloeil. À l'achat de billets, les personnes pouvaient se faire photographier par 2 de nos bénévoles photographes amateurs. Nous avons également été présents au Centre Hospitalier Honoré-Mercier.



REMERCIEMENTS SINCÈRES À TOUTES LES PERSONNES QUI SE SONT IMPLIQUÉES LORS DE LA TENUE DE CES ÉVÈNEMENTS.

Un grand MERCI à notre ambassadrice, Mme Sonia Dubé, qui joignait notre logo dans ses publicités. Cette visibilité fut grandement appréciée puisqu'il démontrait son soutien envers notre organisme.





SOUPER BÉNÉFICE AVEC SPECTACLE ET DANSE





Vendredi 17 octobre 2025 Ouverture des portes à 16h

17h30 Souper 19h30 Spectacle de Rétro en Tête Présence d'un DJ

Centre des loisirs de Saint-Thomas d'Aquin 5925 Av. Pinard, Saint-Hyacinthe, QC J2T 1R7 Les places sont limitées • Permis d'alcool • Tirage Informations et/ou réservations : 450-252-2737



